



รายงานสรุปผลการดำเนินงาน / กิจกรรมโครงการ
ประกันอุบัติเหตุของนักเรียน โรงเรียนมารีย์อานุสรณ์

งบประมาณ

โรงเรียนมารีย์อานุสรณ์ ปีการศึกษา 2559

คำนำ

การประกันอุบัติเหตุแก่นักเรียนในโรงเรียนเป็นงานสำคัญ เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นได้กับผู้ปกครองหรือความรับผิดชอบของโรงเรียน ถ้าต้องประสบอุบัติเหตุ ภัยที่คาดไม่ถึง ทั้งทางด้านชีวิต สูญเสียอวัยวะ ทุพพลภาพและอื่นๆ เพื่อเป็นสวัสดิการให้กับเด็กนักเรียนในโรงเรียน

โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ได้ดำเนินการ เรื่อง การประกันอุบัติเหตุแก่นักเรียนในโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง จึงตระหนักถึงความสำคัญ เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ จึงจัดทำโครงการประกันอุบัติเหตุแก่นักเรียนในโรงเรียนนี้ขึ้น โดยกำหนดแนวทางในการดำเนินงานอย่างเป็นวงจรรจนบรรลุเป้าหมาย มีระบบการติดตามประเมินผลให้ทราบปัญหาและความก้าวหน้า จึงได้จัดทำโครงการนี้เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาตนเองและนำเสนอแก่ผู้ที่จะต้องใช้อ้างอิงตามความเหมาะสม

โครงการประกันอุบัติเหตุได้ดำเนินการจนสำเร็จลุล่วงได้เป็นอย่างดี จึงขอแนะนำเสนอและสรุปผลการดำเนินการของโครงการประกันอุบัติเหตุในปี 2559 ดังรายละเอียดในเอกสารเล่มนี้

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง
ฝ่ายงบประมาณ โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์

สารบัญ

		หน้า
สารบัญ		ก
สารบัญตาราง.....		ข
บทที่		
1	บทนำ	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	วัตถุประสงค์.....	2
	เป้าหมาย.....	2
	ตัวชี้วัดความสำเร็จ.....	2
	ระยะเวลาที่ใช้ในการทำโครงการ.....	2
	การติดตามและประเมินผล.....	2
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
2	เอกสารที่เกี่ยวข้อง.....	3
	แนวคิดเกี่ยวกับงานประกันอุบัติเหตุ.....	3
	แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ	6
3	วิธีดำเนินการ.....	11
	วิธีการดำเนินงานและระยะเวลา.....	11
	วิธีการประเมินกิจกรรม/โครงการ.....	12
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	13
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	13
5	สรุปผลการดำเนินการ	19
	ผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์	19
	ผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย	20
	สรุปงบประมาณ.....	20
	จุดเด่น/จุดควรพัฒนาของกิจกรรม/โครงการ.....	20
บรรณานุกรม		21
ภาคผนวก		23

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุ ชั้นเตรียมอนุบาล – อนุบาล	12
2	จำนวนนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1	13
3	จำนวนนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 2	14
4	จำนวนนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3	14
5	จำนวนนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4	15
6	จำนวนนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5	16
7	จำนวนนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6	16
8	จำนวนนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3	17
9	สรุปรายการจ่ายเงินค่าประกันอุบัติเหตุให้นักเรียนตามโครงการประกันอุบัติเหตุ	17

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ประกันอุบัติเหตุเป็นประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของเราอย่างมาก เนื่องจากอุบัติเหตุสามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา และเป็นเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝันเสมอๆ ถึงแม้ว่าเราจะใช้ความระมัดระวังในการดำเนินชีวิตอย่างเต็มที่แล้วก็ตาม ซึ่งเราจะพบเห็นข่าวการเกิดอุบัติเหตุต่างๆ อยู่ทุกวัน โดยเฉพาะอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นตามท้องถนนในทุกเทศกาล และมักเป็นอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นอย่างรุนแรง หรืออาจจะเป็นอุบัติเหตุเล็กๆ น้อยๆ ที่เกิดขึ้นขณะอยู่บ้าน ที่ทำงาน เหล่านี้เป็นตัวอย่างที่ชี้ชัดว่าชีวิตคนเรามีความเสี่ยงได้ทุกที่ ทุกเวลา ทุกสถานที่

อุบัติเหตุที่มีความแตกต่างจากการเจ็บป่วย เพราะว่าอุบัติเหตุหมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกายโดยมิได้เจตนา ส่งผลโดยตรงให้เกิดการบาดเจ็บทางร่างกาย ดังนั้น การให้ความคุ้มครองของประกันภัยอุบัติเหตุจึงแตกต่างจากประกันสุขภาพหรือประกันชีวิตที่ท่านอาจมีอยู่ เพราะประกันสุขภาพเน้นการชดเชยค่ารักษาพยาบาลไม่ว่าจากสาเหตุใดๆ ทั้งอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วย ขณะที่ประกันชีวิตจะเกี่ยวข้องกับกรณีเสียชีวิตไม่ว่าจากสาเหตุใดๆ ก็ตามเช่นกัน

เนื่องจาก การประกันอุบัติเหตุนักเรียนในโรงเรียนเป็นงานที่สำคัญ เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นได้กับผู้ปกครองหรือความรับผิดชอบของโรงเรียน ถ้าต้องประสบอุบัติเหตุ ภัยที่คาดไม่ถึง ทั้งทางด้านชีวิต สูญเสียอวัยวะ พุพพลภาพและอื่นๆ เพื่อเป็นสวัสดิการให้กับเด็กนักเรียนในโรงเรียน

โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ได้ดำเนินการ เรื่อง การประกันอุบัติเหตุนักเรียนในโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง จึงตระหนักถึงความสำคัญ เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ จึงต้องจัดทำโครงการประกันอุบัติเหตุนักเรียนในโรงเรียนนี้ขึ้น โดยกำหนดแนวทางในการดำเนินงานอย่างเป็นวงจรรจนบรรลุเป้าหมาย มีระบบการติดตามประเมินผลให้ทราบปัญหาและความก้าวหน้า จึงได้จัดทำโครงการนี้เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาตนเองและนำเสนอแก่ผู้ที่จะต้องใช้อุข้อมูลตามความเหมาะสม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายผู้ปกครองเมื่อนักเรียนเกิดอุบัติเหตุ
2. เพื่อเป็นสวัสดิการให้กับนักเรียนในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุ
3. เพื่อสร้างความสัมพันธ์และเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียน บ้าน และชุมชน

เป้าหมาย

1. เชิงปริมาณ นักเรียนเข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุร้อยละ 100
2. เชิงคุณภาพ นักเรียนที่เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุ ถ้าเกิดอุบัติเหตุที่บ้านหรือโรงเรียนจะได้รับความคุ้มครอง เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระของผู้ปกครองได้เป็นอย่างดี

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. โครงการประกันอุบัติเหตุ ได้รับการยอมรับและชื่นชมจากผู้ปกครองอยู่ในระดับดี
2. โครงการประกันอุบัติเหตุ ช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายผู้ปกครองเมื่อนักเรียนประสบอุบัติเหตุ อยู่ในระดับดี

ระยะเวลาที่ใช้ในการทำโครงการ

ปีการศึกษา 2559

การติดตามและประเมินผล

1. บัญชีรายชื่อนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ
2. แบบสรุปรายการจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาลตามโครงการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ใช้เป็นข้อมูลในการบริหารการจัดการงานด้านการบริการของสถานศึกษา
2. สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาตนเองและนำเสนอแก่ผู้ที่จะต้องใช้อ้างอิงตามความเหมาะสม
3. สถานศึกษาจะได้ประโยชน์จากการสรุปผลเพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารให้บรรลุตามเป้าหมาย
4. ผู้ปกครองให้นักเรียนเข้าร่วมโครงการในปีต่อไป

บทที่ 2

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดเกี่ยวกับงานประกันอุบัติเหตุ
2. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ

แนวคิดเกี่ยวกับงานประกันอุบัติเหตุ

ความหมายของงานประกันอุบัติเหตุ

การประกันภัยอุบัติเหตุเป็นการประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองต่อผู้เอาประกันภัยในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุได้รับความบาดเจ็บทางร่างกายและหากผลของการบาดเจ็บนั้นส่งผลให้ผู้เอาประกันภัยต้องเข้ารับการรักษายาบาล หรือรุนแรงถึงขั้นทุพพลภาพ สูญเสียอวัยวะ หรือเสียชีวิต บริษัทประกันภัยจะเข้ามารับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการรักษายาบาลของผู้เอาประกันภัย หรือจ่ายค่าทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากผู้เอาประกันภัยต้องสูญเสียอวัยวะ ทุพพลภาพ หรือเสียชีวิต

ประกันอุบัติเหตุเป็นประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของเราอย่างมาก เนื่องจากอุบัติเหตุสามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา และเป็นเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝันเสมอๆ ถึงแม้ว่าเราจะใช้ความระมัดระวังในการดำเนินชีวิตอย่างเต็มที่แล้วก็ตาม ซึ่งเราจะพบเห็นข่าวการเกิดอุบัติเหตุต่างๆ อยู่ทุกวัน โดยเฉพาะอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นตามท้องถนนในทุกเทศกาล และมักเป็นอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นอย่างรุนแรงหรืออาจจะเป็นอุบัติเหตุเล็กๆ น้อยๆ ที่เกิดขึ้นขณะอยู่บ้าน ที่ทำงาน เหล่านี้เป็นตัวอย่างที่ชี้ชัดว่าชีวิตคนเรามีความเสี่ยงได้ทุกที่ ทุกเวลา ทุกสถานที่

อุบัติเหตุที่มีความแตกต่างจากการเจ็บป่วย เพราะว่าอุบัติเหตุหมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกายโดยมิได้เจตนา ส่งผลโดยตรงให้เกิดการบาดเจ็บทางร่างกาย ดังนั้น การให้ความคุ้มครองของประกันภัยอุบัติเหตุจึงแตกต่างจากประกันสุขภาพหรือประกันชีวิตที่ท่านอาจมีอยู่ เพราะประกันสุขภาพเน้นการชดเชยค่ารักษายาบาลไม่ว่าจากสาเหตุใดๆ ทั้งอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วย ขณะที่ประกันชีวิตจะเกี่ยวข้องกับกรณีเสียชีวิตไม่ว่าจากสาเหตุใดๆ ก็ตามเช่นกัน

แบบของกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุ

การประกันภัยอุบัติเหตุแบ่งออกเป็น 3 กรมธรรม์ ได้แก่ กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม และกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับนักเรียน นิสิต และนักศึกษา

กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลนั้นใช้สำหรับการประกันภัยเฉพาะบุคคลคนเดียวเท่านั้น ส่วนกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มใช้สำหรับกลุ่มบุคคลที่มีการรวมตัวกันไว้ก่อนแล้ว เช่น กลุ่มพนักงานของบริษัทใดบริษัทหนึ่ง กลุ่มข้าราชการของหน่วยงานราชการ เป็นต้น ดังนั้นความหมายจึงมีไขกลุ่มที่รวมตัวกันขึ้นเพื่อจะทำการประกันภัย และกรมธรรม์ประกันภัยแบบนี้เรียกว่า

นิสิต นักศึกษานั้นจะเป็นการทำประกันภัยกลุ่มโดยที่สถาบันการศึกษาเป็นผู้จัดทำให้แก่นักเรียน นักศึกษาในสังกัด

ประเภทของประกันอุบัติเหตุ

ประเภทของประกันภัยอุบัติเหตุ แบ่งออกได้ 3 ประเภท ดังนี้

1. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล หรือที่นิยมเรียกกันว่า ประกันภัยพีเอ (PA) กรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุประเภทนี้ หมายถึง การทำประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับบุคคล จะเป็นเฉพาะบุคคลใดบุคคลหนึ่งเท่านั้น หรือจะรวมถึงบุคคลในครอบครัวด้วยก็ได้
2. ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม เป็นกรมธรรม์ประกันภัยที่เหมาะสมสำหรับองค์กรเพื่อใช้ในการให้สวัสดิการแก่ลูกจ้าง มีลักษณะคิดเหมาเป็นรายหัวภายในองค์กร หากลูกจ้างได้พ้นสภาพการเป็นลูกจ้างของบริษัทนั้นๆ แล้ว ก็ถือว่าหมดความคุ้มครอง
3. ประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับนักเรียน นิสิต นักศึกษา เป็นประกันภัยลักษณะเดียวกับประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม โดยเน้นความคุ้มครองสำหรับนักเรียน นิสิต นักศึกษา เหมาะสำหรับสถาบันการศึกษาต่างๆ

โครงการประกันอุบัติเหตุสำหรับนักเรียน โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์

การประกันอุบัติเหตุนักเรียนในโรงเรียนเป็นงานที่สำคัญ เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นได้กับผู้ปกครองหรือความรับผิดชอบของโรงเรียน ถ้าต้องประสบอุบัติเหตุ ภัยที่คาดไม่ถึง ทั้งทางด้านชีวิต สูญเสียอวัยวะ ทูพพลภาพและอื่นๆ เพื่อเป็นสวัสดิการให้กับเด็กนักเรียนในโรงเรียน โดยมีรายละเอียดของโครงการประกันอุบัติเหตุสำหรับนักเรียน โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ตำบลชุมเห็ด อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ดังนี้

การให้ความคุ้มครอง

ให้ความคุ้มครองในกรณีได้รับอุบัติเหตุทุกชนิด ตลอด 24 ชั่วโมง ระยะเวลา 365 วัน หรือ 1 ปีเต็ม ขณะเรียนหรือประกอบกิจกรรมต่างๆ ทั้งในและนอกสถานศึกษา ขณะเดินทางไป-กลับ ระหว่างบ้านและโรงเรียน ท่องเที่ยว ทัศนศึกษา เล่นหรือซ้อมกีฬา การขับขี่หรือซ้อนท้ายรถจักรยานยนต์และภัยจากอุบัติเหตุอื่นๆ อัตราค่าเบี้ยประกันภัยคนละ 150 บาท/ปี

สิทธิการเข้ารับการรักษาพยาบาล

กรณีได้รับบาดเจ็บเนื่องจากอุบัติเหตุ สามารถเข้ารับการรักษาได้ทั้งโรงพยาบาลของรัฐ และโรงพยาบาลเอกชน โดยผู้ปกครองสำรองจ่ายล่วงหน้า และนำใบเสร็จพร้อมใบรับรองแพทย์มาเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ที่โรงเรียน ทั้งนี้ ค่ารักษาพยาบาลรวมถึงค่ายา ค่าห้องพัก ค่าผ่าตัด ค่าเอ็กซเรย์ หรืออื่นๆ สามารถเบิกได้ไม่เกิน 6,000 บาทต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง

หลักฐานที่ใช้ในการเบิก

1. ใบเสร็จรับเงิน (ฉบับจริง) ซึ่งสามารถเบิกได้ตามที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 6,000 บาท ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง
2. ใบรับรองแพทย์ (ฉบับจริง)

ผลประโยชน์ / การคุ้มครอง
โครงการประกันอุบัติเหตุของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์

อุบัติเหตุ	ความคุ้มครอง
1. การเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ	30,000 บาท
2. สูญเสียอวัยวะ แขน 2 ข้าง, ขา 2 ข้าง, ตา 2 ข้าง หรืออย่างใดอย่างหนึ่งรวมกัน	20,000 บาท
3. สูญเสียอวัยวะ 1 ข้าง เช่น แขน 1 ข้าง, ขา 1 ข้าง, ตา 1 ข้าง	15,000 บาท
4. ทูพพลภาพถาวร เนื่องจากอุบัติเหตุ	20,000 บาท
5. สูญเสียชีวิตจากภัยรถจักรยานยนต์	30,000 บาท
6. การฆาตกรรมหรือถูกลอบทำร้ายร่างกาย	30,000 บาท
7. ค่ารักษาพยาบาลต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง	6,000 บาท
ชำระเบี้ยประกัน	150 บาท / คน / ปี
<p>** กรณีผู้ปกครองสามารถใช้สิทธิเบิกจากส่วนราชการ ฯลฯ ได้ สามารถนำสำเนาใบเสร็จรับเงิน (ถ่ายเอกสาร) พร้อมใบรับรองแพทย์ (ฉบับจริง) มาเบิกได้ ซึ่งสามารถเบิกได้ครั้งหนึ่งของจำนวนที่จ่ายจริง และไม่เกิน 3,000 บาท ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง</p>	

แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ

ความหมายของบริการ

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542) ให้ความหมายของการบริการ หมายถึง การปฏิบัติรับใช้ การให้ความสะดวกต่างๆ

วีรพงษ์ (2539) ให้ความหมายของบริการ คือ พฤติกรรม กิจกรรม การกระทำ ที่บุคคลหนึ่งทำให้หรือส่งมอบอีกบุคคลหนึ่ง โดยมีเป้าหมายและมีความตั้งใจในการส่งมอบอันนั้น

ไพโรพนา (2544) กล่าวว่า การบริการ คือ กิจกรรมหรือกระบวนการในการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งของบุคคลหรือองค์กร เพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคลอื่นให้ได้รับความสุขและความสะดวกสบายหรือเกิดความพึงพอใจจากผลของการกระทำนั้น โดยมีลักษณะเฉพาะของตัวเอง ไม่สามารถจับต้องได้ ไม่สามารถครอบครองเป็นเจ้าของในรูปธรรมและไม่จำเป็นต้องรวมอยู่กับสินค้าหรือผลิตภัณฑ์อื่นๆ ทั้งยังเกิดจากความเอื้ออาทร มีน้ำใจไมตรี เปี่ยมด้วยความปรารถนาดีช่วยเหลือเกื้อกูล ให้ความสะดวกรวดเร็ว ความเป็นธรรมและความเสมอภาค

พงษ์เทพ (2546) ให้ความหมายของงานบริการว่า หลักของการให้บริการนั้นต้องสามารถตอบสนองความต้องการของบุคคลส่วนใหญ่ได้ แต่ขณะเดียวกันก็ต้องดำเนินการไปโดยอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอเท่าเทียมกันทุกคน ทั้งยังให้ความสะดวกสบายไม่สิ้นเปลืองทรัพยากร และไม่สร้างความยุ่งยากให้แก่ผู้ใช้บริการมากจนเกินไป โดยการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการมากที่สุด คือ การให้บริการที่ไม่คำนึงถึงตัวบุคคลหรือเป็นการให้บริการที่ปราศจากอารมณ์ไม่มีความชอบพอ

รัชยา (2535) กล่าวว่า การบริการที่ประสบความสำเร็จจะต้องประกอบด้วยปัจจัย 10 ประการ ดังนี้

1. ความเชื่อถือได้ (Reliability) ประกอบด้วย
 - 1.1 ความสม่ำเสมอ (Consistency)
 - 1.2 ความพึ่งพาได้ (Dependability)
2. การตอบสนอง (Responsive) ประกอบด้วย
 - 2.1 ความเต็มใจที่จะให้บริการ
 - 2.2 ความพร้อมที่จะให้บริการ
 - 2.3 มีการติดต่ออย่างต่อเนื่อง
 - 2.4 ปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี
3. ความสามารถ (Competency) ประกอบด้วย
 - 3.1 สามารถในการสื่อสาร
 - 3.2 สามารถในการบริการ
4. การเข้าถึงบริการ (Access) ประกอบด้วย
 - 4.1 ผู้ใช้บริการเข้าใช้หรือรับบริการได้สะดวก
 - 4.2 ระเบียบขั้นตอนไม่ควรมากมายและมีความซับซ้อนเกินไป
 - 4.3 ผู้บริการใช้เวลารอคอยไม่นาน
 - 4.4 เวลาที่ให้บริการเป็นเวลาสะดวกสำหรับผู้ใช้บริการ
 - 4.5 อยู่ในสถานที่ที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าติดต่อได้สะดวก
5. ความสุภาพอ่อนโยน (Courtesy) ประกอบด้วย
 - 5.1 การแสดงความสุภาพต่อผู้ใช้บริการ
 - 5.2 ให้การต้อนรับที่เหมาะสม
 - 5.3 ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี
6. การสื่อสาร (Communication) ประกอบด้วย
 - 6.1 มีการสื่อสารชี้แจงขอบเขตและลักษณะของงานบริการ
 - 6.2 มีการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ
7. ความซื่อสัตย์ (Credibility) คุณภาพของงานบริการมีความเที่ยงตรงน่าเชื่อถือ
8. ความมั่นคง (Security) ประกอบด้วย ความปลอดภัยทางกายภาพ เช่น เครื่องมือและ

อุปกรณ์

9. ความเข้าใจ (Understanding) ประกอบด้วย
 - 9.1 การเรียนรู้ผู้ใช้บริการ
 - 9.2 การแนะนำและการเอาใจใส่ผู้ใช้บริการ
10. การสร้างสิ่งที่จับต้องได้ (Tangibility) ประกอบด้วย
 - 10.1 การเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ให้พร้อมสำหรับการให้บริการ
 - 10.2 การเตรียมอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ
 - 10.3 การจัดเตรียมสถานที่ให้บริการสวยงาม

การให้บริการ คือ การกระทำที่หน่วยงานแห่งหนึ่งหรือบุคคลคนหนึ่งนำเสนอต่อหน่วยงานอีกแห่งหนึ่งหรือบุคคลอีกคนหนึ่งซึ่งเป็นสิ่งที่ไม่สามารถสัมผัสได้และไม่เป็นผลให้เกิดความเป็นเจ้าของในสิ่งใด ผลิตผลของการบริการอาจเกี่ยวข้องหรืออาจไม่เกี่ยวข้องกับการผลิตภัณฑ์เป็นกิจกรรมผลประโยชน์ หรือความพึงพอใจที่สนองตอบต่อความต้องการแก่ลูกค้า ทางกายภาพ และสามารถสรุปลักษณะงานบริการที่สำคัญได้ 4 ประการ ดังนี้

1. ไม่สามารถจับต้องได้ (Intangibility) บริการไม่สามารถจับต้องได้ ดังนั้นกิจการต้องหาหลักประกันที่แสดงถึงคุณภาพและประโยชน์จากบริการ ได้แก่

1.1 สถานที่ (Place) ต้องสามารถสร้างความเชื่อมั่น และความสะดวกให้กับผู้ที่มาใช้บริการ

1.2 บุคคล (People) พนักงานบริการต้องแต่งตัวให้เหมาะสม บุคลิกดี พุดจาดี เพื่อให้ลูกค้าเกิดความประทับใจและเกิดความเชื่อมั่นว่าบริการจะดีด้วย

1.3 เครื่องมือ (Equipment) อุปกรณ์เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ต้องมีประสิทธิภาพ ให้บริการรวดเร็วและให้ลูกค้าพอใจ

1.4 วัสดุสื่อสาร (Communication Material) สื่อโฆษณาและเอกสารการโฆษณาต่างๆจะต้องสอดคล้องกับลักษณะของการบริการที่เสนอขายและลักษณะของลูกค้า

1.5 สัญลักษณ์ (Symbols) ชื่อ หรือ เครื่องหมายตราสินค้าที่ใช้ในการบริการเพื่อให้ผู้บริโภคเรียกได้ถูกต้อง และสื่อความหมายได้

1.6 ราคา (Price) การกำหนดราคา ควรเหมาะสมกับระดับการให้บริการที่ชัดเจน และง่ายต่อการจำแนกระดับบริการที่แตกต่าง

2. ไม่สามารถแบ่งแยกการให้บริการ (Inseparability) การให้บริการเป็นทั้งการผลิต และการบริโภคในขณะเดียวกัน ผู้ขายแต่ละรายจะมีลักษณะเฉพาะตัว ไม่สามารถให้คนอื่นให้บริการแทนได้ เพราะต้องผลิตและบริโภคในเวลาเดียวกัน ทำให้การขายบริการอยู่ในวงจำกัดในเรื่องของเวลา

3. ไม่แน่นอน (Variability) ลักษณะของการบริการไม่แน่นอน ขึ้นอยู่กับผู้ขายบริการจะเป็นใคร จะให้บริการเมื่อใด ที่ไหน อย่างไร

4. ไม่สามารถเก็บไว้ได้ (Perishability) บริการไม่สามารถเก็บไว้ได้เหมือนสินค้าอื่นๆ ดังนั้นถ้าลักษณะความต้องการไม่แน่นอน จะทำให้เกิดปัญหาหรือบริการไม่ทันหรือไม่มีลูกค้า

กุลธน (2528) ได้ให้ความเห็นในเรื่องหลักการให้บริการที่ดีว่า มีหลักการดังต่อไปนี้

1. การให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของส่วนใหญ่
2. การให้บริการโดยยึดหลักความสม่ำเสมอ
3. การให้บริการโดยยึดหลักความเสมอภาค
4. การให้บริการโดยยึดหลักประหยัด
5. การให้บริการโดยยึดหลักความสะดวก

จากการพิจารณาแนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ แสดงให้เห็นว่าเป้าหมายของการให้บริการนั้น คือ การสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการ ดังนั้นการที่จะวัดการให้บริการว่าจะบรรลุเป้าหมายหรือไม่นั้น วิธีหนึ่ง คือ การวัดความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพราะการวัดความพึงพอใจนี้

เป็นการตอบคำถามว่าหน่วยงานมีหน้าที่ให้บริการมีความสามารถสนองต่อความต้องการของประชาชนได้หรือไม่ เพียงใด อย่างไรก็ตาม พอสรุปความหมายของการบริการได้ว่า เป็นการปฏิบัติรับใช้เพื่อตอบสนองความต้องการและความจำเป็นของลูกค้าหรือคนที่มาขอรับบริการ บริการเป็นสิ่งที่ไม่สามารถสัมผัสจับต้องได้หรือแสดงความเป็นเจ้าของได้ แต่สามารถที่จะถูกรับรู้ในเชิงความพึงพอใจ และสามารถช่วยรักษาลูกค้าไว้ได้

การวัดคุณภาพของการให้บริการสามารถวัดได้โดยวัดช่องว่าง (Gap) ระหว่างการบริการที่ลูกค้ารับรู้และการบริการที่ลูกค้าคาดหวังบนพื้นฐานของ 5 ปัจจัย โดยมีรายละเอียดแต่ละปัจจัย ดังนี้

1. ความเชื่อถือได้ (Reliability) คือ ความสามารถที่จะให้บริการตามคำมั่นด้วยความถูกต้อง
2. ความสามารถตอบสนอง (Responsiveness) คือ ความเต็มใจที่จะช่วยเหลือและบริการอย่างรวดเร็ว
3. ความแน่นอน (Assurance) คือ การให้ความรู้ ความสุภาพ ของพนักงานและความสามารถในการส่งมอบความไว้วางใจและความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า
4. ความเข้าใจลูกค้า (Empathy) คือ การดูแลลูกค้าของกิจการอย่างทั่วถึงเฉพาะราย
5. ลักษณะที่สัมผัสได้ (Tangible) คือ แสดงลักษณะทางกายภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ บุคคล และวัสดุอุปกรณ์ในการติดต่อสื่อสาร

กระบวนการให้บริการ

การบริการเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนและองค์ประกอบเช่นเดียวกับกิจกรรมอื่น โดยเริ่มจากผู้รับบริการมีความต้องการการบริการ (ปัจจัยนำเข้า) และความต้องการนั้นจะเป็นแรงกระตุ้นให้ผู้รับบริการแสวงหาการบริการที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของตนได้ ดังนั้นจึงเกิดการปฏิสัมพันธ์กันระหว่างผู้รับบริการกับผู้ให้บริการ ในการที่ผู้รับบริการจะแสดงความต้องการออกมาเพื่อที่ผู้ให้บริการเกิดการรับรู้ และมีการดำเนินการในอันที่จะสนองต่อความต้องการนั้น (กระบวนการให้บริการ) จนผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ (ปัจจัยนำออก) ส่งผลกระทบต่อความรู้สึกของผู้รับบริการ ซึ่งอาจเป็นทางบวกหรือลบก็ได้ ขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้รับบริการที่ถูกตอบสนองจะเป็นไปตามความคาดหวังได้มากน้อยเพียงใด (ข้อมูลย้อนกลับ)

เกณฑ์การพิจารณาคุณภาพของการบริการ

โดยทั่วไปเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินคุณภาพของการบริการ ที่ต้องคำนึงถึงคุณลักษณะที่ผู้รับบริการคาดหวัง หากองค์กรใดตระหนักถึงความสำคัญของคุณภาพของการบริการ เพื่อใช้เป็นแรงจูงใจให้ผู้รับบริการเกิดความประทับใจและติดใจที่จะใช้บริการ จำเป็นต้องทำความเข้าใจและคำนึงถึงคุณลักษณะดังกล่าว 10 ประการ ดังต่อไปนี้ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช : 2545)

1. ลักษณะของการบริการ (Appearance) หมายถึง สภาพที่ปรากฏให้เห็นหรือจับต้องได้ในการให้บริการ เช่น การใช้เครื่องมืออุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกต่างๆ
2. ความไว้วางใจ (Reliability) หมายถึง ความสามารถในการนำเสนอผลิตภัณฑ์บริการตามคำมั่นสัญญาที่ให้ไว้อย่างตรงไปตรงมาและถูกต้อง
3. ความกระตือรือร้น (Responsiveness) หมายถึง การแสดงความเต็มใจที่จะช่วยเหลือและพร้อมที่จะให้บริการทันทีทันใด

4. ความเชี่ยวชาญ (Competence) หมายถึง ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานบริการที่รับผิดชอบอย่างมีประสิทธิภาพ
5. ความมีอัธยาศัยนอบน้อม (Courtesy) หมายถึง ความมีไมตรีจิตที่สุภาพอ่อนน้อมเป็นกันเอง รู้จักให้เกียรติผู้อื่น จริงใจ มีน้ำใจ และเป็นมิตรของผู้ปฏิบัติงานบริการ โดยเฉพาะผู้ปฏิบัติงานที่จะต้องปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการ
6. ความน่าเชื่อถือ (Credibility) หมายถึง ความสามารถในการสร้างความเชื่อมั่นด้วยความซื่อตรงและซื่อสัตย์สุจริตของผู้ปฏิบัติงานบริการ
7. ความปลอดภัย (Security) หมายถึง สภาพที่ปราศจากอันตราย ความเสี่ยงภัยและปัญหาต่างๆ
8. การเข้าถึงบริการ (Access) หมายถึง การติดต่อเข้ารับบริการด้วยความสะดวกไม่ยุ่งยาก
9. การติดต่อสื่อสาร (Communication) นั้นหมายถึง ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์และสื่อความหมายได้ชัดเจน ใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและรับฟังผู้ใช้บริการ
10. ความเข้าใจลูกค้า (Understanding Customer) หมายถึง ความพยายามในการค้นหาและทำความเข้าใจกับความต้องการของลูกค้า รวมทั้งการให้ความสนใจตอบสนองความต้องการดังกล่าว

บทที่ 3 วิธีดำเนินการ

โครงการประกันอุบัติเหตุมีวิธีดำเนินการตามโครงการ ดังนี้

วิธีการดำเนินงานและระยะเวลา

กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1. ขั้นเตรียมการ 1.1 จัดประชุมเพื่อร่วมกันวางแผนงาน การดำเนินงานโครงการ 1.2 จัดทำโครงการประกันอุบัติเหตุ	พฤษภาคม 2559	ฝ่ายการเงิน
2. ขั้นการดำเนินกิจกรรม 2.1 ชี้แจงกิจกรรมให้แก่บุคลากรในฝ่าย ได้รับทราบการดำเนินงาน 2.2 ดูแลการเกิดอุบัติเหตุของนักเรียน ทั้งในโรงเรียนและที่บ้าน ตลอดปีการศึกษา	พฤษภาคม 2559 – เมษายน 2560	ฝ่ายการเงิน
3. ขั้นตรวจสอบและประเมินผล 3.1 จัดทำการประเมินโดยใช้บัญชี รายชื่อนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ 3.2 จัดทำการประเมินโดยใช้แบบสรุป รายการจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาล ตามโครงการ	เมษายน 2560	ฝ่ายการเงิน

การประเมินกิจกรรม/โครงการ

ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน โครงการประกันอุบัติเหตุนักเรียน ได้ดำเนินการดังนี้

1. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
 - 1.1 บัญชีรายชื่อนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ
 - 1.2 แบบสรุปรายการจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาลตามโครงการ
2. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์
 - 2.1 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้รับผิดชอบโครงการได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีทางสถิติ คือ

ใช้สถิตินำเสนอในตารางประกอบพรรณนางาน

2.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล การหาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ จากกลุ่มประชากร มีสูตรดังนี้

ค่าร้อยละ (Percentane)

$$P = \frac{f}{n} \times 100$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ

F แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงเป็นร้อยละ

N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

โครงการประกันอุบัติเหตุของนักเรียน โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ประจำปีการศึกษา 2559
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลจำนวนนักเรียนที่ได้เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุของนักเรียน โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ประจำปีการศึกษา 2559 ระดับชั้นเตรียมอนุบาล – อนุบาล

ห้อง	ชื่อ - นามสกุล ครูประจำชั้น	จำนวนนักเรียน		ร้อยละ
		ทั้งหมด	เข้าร่วมโครงการ	
เตรียม 1	นางสาวรชยา เถลิวัฒน์	25	25	100
เตรียม 2	นางสาวสุภาวดี อยู่ประทานพร	25	25	100
เตรียม 3	นางสาวดวงตา อรุณรัมย์	30	30	100
อ.1/1	นางธนวรรณ สนโศรก	33	33	100
อ.1/2	นางชวนชม ธงศรี	29	29	100
อ.1/3	นางธัญลักษณ์ แก้วอำไพ	30	30	100
อ.1/4	นางมณีรัตน์ ทรจันทร์	36	36	100
อ.1/5	นางสาวสุพรรณษา คงมี	33	33	100
อ.1/6	นางสาวนิตดา รongไชย	34	34	100
อ.2/1	นางนัยณา แก้วบ้านตุ่	31	31	100
อ.2/2	นางสาวสมพร โสมะมี	28	28	100
อ.2/3	นางสาวอากาศกร สุวรรณพันธ์	32	32	100
อ.2/4	นางสาวพรทิพย์ สะอาดรัมย์	30	30	100
อ.2/5	นางสาวพรวิภา ครองยุทธ	37	37	100
อ.2/6	นางสาวอัญชิสา ยินยง	35	35	100
อ.2/7	นางสาวอุษา ช่อจันทร์	35	35	100
อ.2/8	นางสาวนิชานันท์ มรกฏ	36	36	100

ตารางที่ 1 (ต่อ) แสดงข้อมูลจำนวนนักเรียนที่ได้เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุ ระดับชั้นอนุบาล

ห้อง	ชื่อ - นามสกุล ครูประจำชั้น	จำนวนนักเรียน		ร้อยละ
		ทั้งหมด	เข้าร่วมโครงการ	
อ.3/1	นางวิจิตร อาสาสุข	27	27	100
อ.3/2	นางสาวขวัญนิภา กุมรัมย์	29	29	100
อ.3/3	นางสุรีย์รักษ์ ปลื้มกมล	30	30	100
อ.3/4	นางดวงเดือน ศรีคุณ	30	30	100
อ.3/5	นางธนู ชนะศึก	35	35	100
อ.3/6	นางสาวชรินทร์ นวะสมัยนาม	34	34	100
อ.3/7	นางสาวมณฑุช อินทร์อุดม	35	35	100
อ.3/8	นางสาววราภรณ์ แสงน้ำ	33	33	100
รวม		792	792	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ในระดับชั้นเตรียมอนุบาล - ระดับชั้นอนุบาล มีนักเรียนรวมทั้งสิ้นจำนวน 792 คน เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุ ปี 2559 จำนวน 792 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 2 แสดงข้อมูลจำนวนนักเรียนที่ได้เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุของนักเรียน โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ประจำปีการศึกษา 2559 ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

ห้อง	ชื่อ - นามสกุล ครูประจำชั้น	จำนวนนักเรียน		ร้อยละ
		ทั้งหมด	เข้าร่วมโครงการ	
ป.1/1	นางปรีญารินทร์ ภัคดีหิรัญวงศ์	40	40	100
ป.1/2	นางสาวดวงพร พรसार	40	40	100
ป.1/3	นางสาวสาลินี เชื้อรัมย์	39	39	100
ป.1/4	นางพิศมัย นพคุณ	32	32	100
ป.1/5	นางสาวอนงค์ คอนรัมย์	38	38	100
ป.1/6	นางสุรัชวดี พิริยะตระกูล	35	35	100
ป.1/7	นางสาวจรรยา คนชุม	35	35	100
ป.1/8	นางพรรณทิพา เสนาโนฤทธิ	34	34	100
ป.1/9	นางดวงจันทร์ ชุรัมย์	29	29	100
ป.1/10	นางภรภัทร แก่งสันเทียะ	30	30	100
รวม		352	352	100

จากตารางที่ 2 พบว่าในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 มีนักเรียนรวมทั้งสิ้นจำนวน 352 คน เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 352 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลจำนวนนักเรียนที่ได้เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุของนักเรียน โรงเรียน มารีรียอนุสรณ์ ประจำปีการศึกษา 2559 ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 2

ห้อง	ชื่อ - นามสกุล ครูประจำชั้น		จำนวนนักเรียน		ร้อยละ
			ทั้งหมด	เข้าร่วมโครงการ	
ป.2/1	นางเมทินี	ราชวงศ์	34	34	100
ป.2/2	นางสมใจ	เฮาประโคนมงคล	30	30	100
ป.2/3	นางอนงรัตน์	ขยันขุมนุ้ม	38	38	100
ป.2/4	นางสาวอัจฉิมาพร	ศรีแก้ว	39	39	100
ป.2/5	นางสาวปานทิพย์	กล่อมรัมย์	35	35	100
ป.2/6	นางลักขณา	ไกรสร	33	33	100
ป.2/7	นางสาวธานัท	แพะเมือง	22	22	100
ป.2/8	นางปาริชาติ	วาปีโส	26	26	100
ป.2/9	นางนิตยา	โช้ไธสง	33	33	100
ป.2/10	นางรวงทอง	ศรีศุภมิตร	35	35	100
รวม			325	325	100

จากตารางที่ 3 พบว่าในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 มีนักเรียนรวมทั้งสิ้น จำนวน 325 คน เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 325 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลจำนวนนักเรียนที่ได้เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุของนักเรียน โรงเรียน มารีรียอนุสรณ์ ประจำปีการศึกษา 2559 ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3

ห้อง	ชื่อ - นามสกุล ครูประจำชั้น		จำนวนนักเรียน		ร้อยละ
			ทั้งหมด	เข้าร่วมโครงการ	
ป.3/1	นางวรินทร	เอิบอิม	35	35	100
ป.3/2	นางสาวจิรุดาภรณ์	เพิ่มสุขพัฒน์	35	35	100
ป.3/3	นางสาวอภิญญา	วิชัยรัมย์	34	34	100
ป.3/4	นางมนทกานต์	ดาทอง	37	37	100
ป.3/5	นางวิลาวัลย์	บุญนำพา	35	35	100

ตารางที่ 4 (ต่อ) แสดงข้อมูลจำนวนนักเรียนที่ได้เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุของนักเรียน โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ประจำปีการศึกษา 2559 ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3

ห้อง	ชื่อ - นามสกุล ครูประจำชั้น	จำนวนนักเรียน		ร้อยละ
		ทั้งหมด	เข้าร่วมโครงการ	
ป.3/6	นางปรียาภรณ์ มาตหนองแขง	37	37	100
ป.3/7	นางดวงพร เข้มทอง	33	33	100
ป.3/8	นางสาวสุรินทร์ ฉลาดเจน	28	28	100
ป.3/9	นางสาววรลักษณ์ กীরตัน	32	32	100
ป.3/10	นางลำเพยพรรณ พิมพ์จันทร์	31	31	100
รวม		337	337	100

จากตารางที่ 4 พบว่า ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 มีนักเรียนรวมทั้งสิ้นจำนวน 337 คน เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 337 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 5 แสดงข้อมูลจำนวนนักเรียนที่ได้เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุของนักเรียน โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ประจำปีการศึกษา 2559 ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4

ห้อง	ชื่อ - นามสกุล ครูประจำชั้น	จำนวนนักเรียน		ร้อยละ
		ทั้งหมด	เข้าร่วมโครงการ	
ป.4/1	นางนภาพร บัตรประโคน	40	40	100
ป.4/2	นางสาวละอองศรี สุขทวี	38	38	100
ป.4/3	นางสาวพัชรินทร์ พวงเพชร	39	39	100
ป.4/4	นางสาวดารารัตน์ อ้อยโค	38	38	100
ป.4/5	นางสาวสายสุณี เขียวรัมย์	38	38	100
ป.4/6	นางสาวดวงใจ แสนกล้า	38	38	100
ป.4/7	นางสาวภาวิณี วรรณทวี	34	34	100
ป.4/8	นางสมพิศ หมวดประโคน	37	37	100
ป.4/9	นางกลีนแก้ว ทะสุนทร	37	37	100
รวม		339	339	100

จากตารางที่ 5 พบว่า ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 มีนักเรียนรวมทั้งสิ้นจำนวน 339 คน เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 339 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 6 แสดงข้อมูลจำนวนนักเรียนที่ได้เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5

ห้อง	ชื่อ - นามสกุล ครูประจำชั้น	จำนวนนักเรียน		ร้อยละ
		ทั้งหมด	เข้าร่วมโครงการ	
ป.5/1	นางสาวปัทสนันท์ ลาวัลย์	45	45	100
ป.5/2	นางสาววัชรภรณ์ ฉันทปัญญา	44	44	100
ป.5/3	นายสาโรจน์ บุขารัมย์	47	47	100
ป.5/4	นางสาวภัทรานิษฐ์ บุญสุด	42	42	100
ป.5/5	นางอุไรวรรณ ธนุศร	44	44	100
ป.5/6	นางสาวปาริฉัตร น้อยมะโน	42	42	100
ป.5/7	นางพรรณณี คีนดี	35	35	100
ป.5/8	นางฉัญจิรา ทองเรือง	39	39	100
ป.5/9	นางกริตพร นวลเท่า	40	40	100
รวม		378	378	100

จากตารางที่ 6 พบว่า ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 มีนักเรียนรวมทั้งสิ้นจำนวน 378 คน เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 378 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 7 แสดงข้อมูลจำนวนนักเรียนที่ได้เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6

ห้อง	ชื่อ - นามสกุล ครูประจำชั้น	จำนวนนักเรียน		ร้อยละ
		ทั้งหมด	เข้าร่วมโครงการ	
ป.6/1	นางสาวมะลิ ทนกระโทก	46	46	100
ป.6/2	นางมลฤดี เสงขวิญ	44	44	100
ป.6/3	นางสาวชญัญญา นุช เกิดผล	42	42	100
ป.6/4	นางสาวสุชาดา สาลีทอง	37	37	100
ป.6/5	นางสาวตรีรัตน์ ประทุมตรี	42	42	100
ป.6/6	นางสาวศิรินันท์ ดวงนิล	43	43	100
ป.6/7	นางสาวชลลดา ชิวรัมย์	39	39	100
ป.6/8	นางอรดี ศรีรัตน์	42	42	100
ป.6/9	นางสุดารัตน์ โพธิ์ศรี	42	42	100
รวม		377	377	100

จากตารางที่ 7 พบว่าในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีนักเรียนรวมทั้งสิ้นจำนวน 377 คน เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 377 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 8 แสดงข้อมูลจำนวนนักเรียนที่ได้เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุของนักเรียน โรงเรียน มารีรียอนุสรณ์ ประจำปีการศึกษา 2559 ระดับชั้นมัธยมศึกษา

ห้อง	ชื่อ - นามสกุล ครูประจำชั้น	จำนวนนักเรียน		ร้อยละ
		ทั้งหมด	เข้าร่วมโครงการ	
ม.1/1	นางสาวยุพา ชุ่มเสนา	47	47	100
ม.1/2	นายทินพงษ์ เข้มบุปผา	47	47	100
ม.1/3	นายฐาปนัจ ชีรัมย์	47	47	100
ม.2/1	นางสาวพจนา ศรีกระพุ่ม	48	48	100
ม.2/2	นางสาวพิมรดา แวดล้อม	48	48	100
ม.2/3	นางสาวจิตรลดา โสณะชัย	40	40	100
ม.3/1	นางเพ็ญศรี มະนิตรรัมย์	45	45	100
ม.3/2	นางสาวสุปราณี ศรีกู่กา	36	36	100
ม.3/3	นายอรรถโกวิท ไชยประเสริฐ	32	32	100
รวม		390	390	100

จากตารางที่ 8 พบว่า ในระดับชั้นมัธยมศึกษา มีนักเรียนรวมทั้งสิ้น จำนวน 390 คน เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 390 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 9 สรุปรายการจ่ายเงินค่าประกันอุบัติเหตุให้นักเรียน ตามโครงการประกันอุบัติเหตุ ประจำปีการศึกษา 2559

ระดับชั้น	จำนวนนักเรียน	จำนวนเงิน
เตรียมอนุบาล - อนุบาล	792	118,800 บาท
ประถมศึกษาปีที่ 1 - 6	2,108	316,200 บาท
มัธยมศึกษา	390	58,500 บาท
รวมรับ	3,290	493,500 บาท
	หักจ่ายเงินค่าประกันอุบัติเหตุ	189,650 บาท
	คงเหลือ	303,850 บาท

จากตารางที่ 9 พบว่า รายรับเงินค่าประกันอุบัติเหตุจากนักเรียนทั้งหมด 3,290 คน รวมเป็นรายรับทั้งสิ้น 493,500 บาท หักรายจ่ายเงินประกันที่ให้กับนักเรียน 189,850 บาท คงเหลือ 303,850 บาท

บทที่ 5 สรุปผลการดำเนินการ

โครงการประกันอุบัติเหตุของนักเรียน โรงเรียนมารีฮอนูสรณ์ ประจำปีการศึกษา 2559
สรุปผลการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. ผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์

ที่	วัตถุประสงค์โครงการ	สภาพความสำเร็จ		ผลการดำเนินการ
		บรรลุ	ไม่บรรลุ	
1	เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายผู้ปกครองเมื่อนักเรียนเกิดอุบัติเหตุ	√		โรงเรียนมารีฮอนูสรณ์ ได้ทำการจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาลให้กับผู้ปกครองและนักเรียนเมื่อประสบอุบัติเหตุ
2	เพื่อเป็นสวัสดิการให้นักเรียนในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุ	√		มีนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุในโรงเรียนมารีฮอนูสรณ์ คิดเป็นร้อยละ 100
3	เพื่อสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียน บ้าน และชุมชน	√		มีความสัมพันธ์ และความเข้าใจเป็นอย่างดี ระหว่างโรงเรียน บ้าน ชุมชน เพราะผู้ปกครองและนักเรียนได้รับการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายเมื่อนักเรียนประสบอุบัติเหตุ

2. สรุปผลการดำเนินการตามเป้าหมาย

ที่	วัตถุประสงค์โครงการ	สภาพความสำเร็จ		ผลการดำเนินการ
		บรรลุ	ไม่บรรลุ	
	เชิงปริมาณ นักเรียนเข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุคิดเป็นร้อยละ 100	√		จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่านักเรียนในโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุคิดเป็นร้อยละ 100
	เชิงคุณภาพ นักเรียนที่เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุ ถ้าเกิดอุบัติเหตุที่บ้านหรือโรงเรียนจะได้รับความคุ้มครอง เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระของผู้ปกครองได้เป็นอย่างดี	√		นักเรียนที่เข้าร่วมโครงการประกันอุบัติเหตุ เมื่อเกิดอุบัติเหตุที่บ้านหรือโรงเรียนจะได้รับความคุ้มครอง เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระของผู้ปกครองได้เป็นอย่างดี

3. งบประมาณ

งบประมาณที่กำหนดไว้ในโครงการ	493,500	บาท
งบประมาณที่จ่ายจริง	189,850	บาท

4. จุดเด่น / จุดควรพัฒนา

จุดเด่นของกิจกรรม / โครงการ

โครงการประกันอุบัติเหตุของนักเรียน ปีการศึกษา 2559 พบว่า มีจุดเด่น คือ

1. ผู้ปกครองให้คำชื่นชม โรงเรียน ครู ผู้บริหาร ที่ให้ความสำคัญกับโครงการประกันอุบัติเหตุของนักเรียนอย่างทั่วถึง
2. โครงการประกันอุบัติเหตุของนักเรียนได้ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายผู้ปกครองเมื่อนักเรียนประสบอุบัติเหตุ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นในโรงเรียน ที่บ้าน หรือสถานที่อื่นๆ
3. สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาตนเองและนำเสนอแก่ผู้ที่จะต้องใช้อุบัติเหตุตามความเหมาะสม
4. สถานศึกษาจะได้ประโยชน์จากการสรุปผลเพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารให้บรรลุตามเป้าหมาย

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กุลธน ธนาพงศธร. (2528). เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล ประโยชน์
และการบริการในสาขาการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 7.
นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- พงษ์เทพ สันติพันธ์. (2546). ความพึงพอใจของลูกค้าจากการใช้บริการสินเชื่อ
เพื่อซื้อบ้านพร้อม ที่ดิน ของธนาคารอาคารสงเคราะห์ในเขตกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต สาขาการตลาด,
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ไพโรพนา ศรีเสน. (2544). ความคาดหวังของผู้รับบริการต่อคุณภาพบริการในงานผู้ป่วยนอก
โรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล.
วิทยานิพนธ์ พัฒนาบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม,
บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- รัชยา กุลวานิชไชยนันท. (2535). ความรู้ทัศนคติและการปฏิบัติตนของผู้ประกันตน
ต่อการได้รับความคุ้มครอง กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยตามพระราชบัญญัติ
ประกันสังคม พ.ศ. 2533. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม,
คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วิมลสิทธิ์ หยางกูร. (2526). พฤติกรรมของมนุษย์กับสภาพแวดล้อม. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2539). คุณภาพในการบริการ. กรุงเทพฯ : ประชาชน.
สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา.