



สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานมินิมาร์ท

ฝ่ายธุรการ-การเงิน

กลุ่มงานมินิมาร์ท
ปีการศึกษา 2562

โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ บุรีรัมย์
สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดบุรีรัมย์

คำนำ

งานบริการฝ่ายขาย มินิมาร์ท หมายถึง การให้บริการ อำนวยความสะดวกในการให้บริการ ด้านเติมเงินและการซื้อสินค้าในโรงเรียน กระบวนการดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งสินค้าที่ดี มีประโยชน์ ต่อผู้เรียน สถานศึกษา ที่ต้องการ กล่าวคือ การจัดซื้อสินค้า เพื่อจำหน่าย การกำหนดคุณสมบัติ เกี่ยวกับสินค้าก่อนจัดซื้อ ได้แก่ คุณสมบัติที่ถูกต้อง ด้านเทคนิค ความประหยัด ความแน่นอน จำนวน ที่ถูกต้อง ราคาที่ถูกต้อง เวลาที่ถูกต้อง แหล่งผู้ขายที่ถูกต้อง และสถานที่จัดส่ง

ทางฝ่ายธุรการ-การเงิน ได้ดำเนินการจนสำเร็จลุล่วงได้เป็นอย่างดี จึงขอแนะนำและสรุปผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานมินิมาร์ท ในปีการศึกษา 2562 ดังรายละเอียดในเอกสาร เล่มนี้

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง
ฝ่ายธุรการ-การเงิน

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
รายงานสรุปผลการดำเนินงาน	
- สรุปผลการดำเนินงาน	1
- ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	4
ภาคผนวก	
- แผนงานตามโครงสร้าง	7
- เครื่องมือการวิจัย แบบสอบถามความพึงพอใจ	10

แบบฟอร์มสรุปแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
ฝ่ายธุรการ-การเงิน (งานมินิมาร์ท) โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์

ชื่อโครงการ/กิจกรรม.....ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานมินิมาร์ท.....
 หน่วยงานที่รับผิดชอบ.....งานมินิมาร์ท.....ฝ่าย.....ธุรการ-การเงิน.....
 ตอบสนองแผนพัฒนาโรงเรียน : พันธกิจข้อที่ 6 ยุทธศาสตร์ข้อที่ 8 เป้าหมายข้อที่ 1.....
 ตอบสนองมาตรฐานการศึกษา สพฐ : มาตรฐานที่ 2 ประเด็นที่ 2.2, 2.3, 2.4.....
 ตอบสนองมาตรฐานการศึกษา สมศ.รอบสี่ : มาตรฐานที่ 2 ประเด็นที่ 2.2, 2.3, 2.4.....
 ตอบสนองมาตรฐานโรงเรียน : มาตรฐานที่ 2 ตัวบ่งชี้ 2.2, 2.3, 2.4.....
 สรุปวิธีดำเนินการ (ที่ปฏิบัติจริง)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานมินิมาร์ท
 โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ จังหวัดบุรีรัมย์ปีการศึกษา 2562 จำนวน 50 คน

การวิจัยครั้งนี้ใช้เครื่องมือการวิจัย ดังนี้คือ แบบสอบถามความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการ
 วิเคราะห์ข้อมูลใช้ คือ สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน
 มาตรฐาน เป็นต้น

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานมินิมาร์ท โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์
 ปีการศึกษา 2562 พบว่า

1. เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58
 จำนวน 29 คน เพศชายคิดเป็นร้อยละ 42 จำนวน 21 คน ตามลำดับ
2. เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อายุ 41 ปีขึ้นไป คิดเป็น
 ร้อยละ 38 จำนวน 19 คน อายุระหว่าง 30-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 34 จำนวน 17 คน และอายุ
 น้อยกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 28 จำนวน 14 คน ตามลำดับ
3. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานมินิมาร์ท โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์
 ปีการศึกษา 2562 พบว่า โดยรวมเฉลี่ย 3.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.55 คิดเฉลี่ยเป็นร้อยละ
 75.50 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้
 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี คิดเป็นร้อยละ 79.60 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ
 ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง คิดเป็นร้อยละ 77.60 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการ
 ทำงาน คิดเป็นร้อยละ 76.80 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ
 76.00 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 75.60 ขั้นตอนและ
 วิธีการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 75.20 การให้บริการ
 เกี่ยวกับงานมินิมาร์ท รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ คิดเป็นร้อยละ 72.40 และระยะเวลาในการรับ
 บริการแต่ละครั้ง คิดเป็นร้อยละ 70.80 ตามลำดับ

การติดตามและประเมินผล

1. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานมินิมาร์ท

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการงานด้านการบริการของสถานศึกษา
2. สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาตนเองและนำเสนอแก่ผู้ที่จะต้องใช้อ้างอิงตามความเหมาะสม
3. สถานศึกษาจะได้ประโยชน์จากการนำผลการวิจัยไปใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการด้านการบริการให้บรรลุตามเป้าหมาย

สรุปความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานมินิมาร์ท ปีการศึกษา 2562 ดังต่อไปนี้

ที่	ตามตัวชี้วัดความสำเร็จ ของโครงการ	สภาพ ความสำเร็จ		ผลการดำเนินงาน
		บรรลุ	ไม่บรรลุ	
1	ความพึงพอใจของผู้ที่มารับบริการงานมินิมาร์ท ปีการศึกษา 2562 คิดเป็นร้อยละ 80 หรือระดับความพึงพอใจในระดับมาก		√	จากการดำเนินการ เพื่อแจกแบบสอบถามให้ผู้มารับบริการงานมินิมาร์ท ปีการศึกษา 2562 ในการเก็บข้อมูล เก็บรวบรวมแบบประเมิน และวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีการวิจัย สรุปผลการดำเนินการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 75.50 หรือระดับความพึงพอใจในระดับมาก

สรุปผลในภาพรวม

จุดเด่นของการวิจัยความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานมินิมาร์ท ปีการศึกษา 2562 พบว่า ผู้มารับบริการงานมินิมาร์ท ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นอย่างดี และความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานมินิมาร์ท อยู่ในระดับมาก



ลงชื่อ.....

 (นางสาวพัชริดา ประทุมปี)
 หัวหน้างานมินิมาร์ท



ลงชื่อ.....

 (นางปิยะนุช สังข์ทองกลาง)
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายธุรการ-การเงิน

สรุปผลการพิจารณา

☒ เห็นสมควรให้ดำเนินการต่อไปในปีการศึกษาหน้า

☐ ไม่สมควรให้ดำเนินการต่อ เนื่องจาก

เห็นสมควรให้ดำเนิน งานมินิมาร์ท ในปีการศึกษา 2563 ต่อไป
 เพื่ออำนวยความสะดวก ให้บรรดาผู้ปกครอง คณะครู และคณะนักเรียน ในด้าน
 อุปกรณ์การเรียน, อาหาร ของแห้ง เครื่องดื่ม ฯลฯ แต่สิ่งที่จะต้องพัฒนา
 ประโยชน์ อยู่ที่ผู้ทำงานในมินิมาร์ท ผลการปรั. เมื่อดอนรมต่ำ

ทั้งนี้ให้นำผลการประเมิน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ไปพัฒนากระบวนการจัดการ
 เรียนการสอนและการทำงาน โดยพิจารณาวัตถุประสงค์ เป้าหมายการดำเนินงาน ให้สอดคล้องกับ
 เป้าหมายการจัดการศึกษาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป



ลงชื่อ.....

 (นางสาวจันทน์ ไพรงาม)
 ผู้อำนวยการโรงเรียนมารีคอนสรณ์

บันทึกเพิ่มเติม

.....

.....

.....



ลงชื่อ.....

 (บาทหลวงสุรัชย์ เจริญพงศ์)
 ผู้จัดการโรงเรียนมารีคอนสรณ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานมินิมาร์ท มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานมินิมาร์ท ของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ปีการศึกษา 2562 ในการศึกษานี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ และอายุของผู้มารับบริการงานมินิมาร์ท โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏผล ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ และอายุของผู้มารับบริการงานมินิมาร์ท โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์

ลำดับ	สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
1 เพศ	ชาย	21	42
	หญิง	29	58
2 อายุ	น้อยกว่า 30 ปี	14	28
	30 – 40 ปี	17	34
	41 ปีขึ้นไป	19	38

จากตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ และอายุของผู้มารับบริการงานมินิมาร์ท โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 58 จำนวน 29 คน เพศชายคิดเป็นร้อยละ 42 จำนวน 21 คน ตามลำดับ

จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 41 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 38 จำนวน 19 คน อายุระหว่าง 30-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 34 จำนวน 17 คน และอายุน้อยกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 28 จำนวน 14 คน ตามลำดับ

ตอนที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจผู้มารับบริการงานมินิมาร์ท โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏผลดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานมินิมาร์ท โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ปีการศึกษา 2562 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏผลดังนี้

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ		คิดเป็นร้อยละ	การแปลผล
		เฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน		
1.	การให้บริการเกี่ยวกับงานมินิมาร์ท รวดเร็ว แม่นยำ	3.62	0.83	72.40	มาก
2.	ขั้นตอนและวิธีการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว	3.76	0.77	75.20	มาก
3.	ระยะเวลาในการรับบริการแต่ละครั้ง	3.54	0.76	70.80	มาก
4.	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ	3.78	0.68	75.60	มาก
5.	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	3.88	0.72	77.60	มาก
6.	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	3.80	0.81	76.00	มาก
7.	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี	3.98	0.71	79.60	มาก
8.	เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	3.84	0.74	76.80	มาก
	ภาพโดยรวม	3.78	0.55	75.50	มาก

จากตาราง ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานมินิมาร์ท โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ปีการศึกษา 2562 พบว่า โดยรวมเฉลี่ย 3.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.55 คิดเฉลี่ยเป็นร้อยละ 75.50 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี คิดเป็นร้อยละ 79.60 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง คิดเป็นร้อยละ 77.60 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 76.80 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ 76.00 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 75.60 ขั้นตอนและวิธีการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชับช้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 75.20 การให้บริการ เกี่ยวกับงานมินิมาร์ท รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ คิดเป็นร้อยละ 72.40 และระยะเวลาในการรับบริการแต่ละครั้ง คิดเป็นร้อยละ 70.80 ตามลำดับ

ภาคผนวก

แผนงานตามโครงสร้าง
ฝ่ายธุรการ-การเงิน ปีการศึกษา 2562



ลำดับที่ 7. หน่วยงาน มินิมาร์ท ฝ่าย ธุรกิจ-การเงิน
 ตอบสนองแผนพัฒนาโรงเรียน : พันธกิจข้อที่ 6 ยุทธศาสตร์ข้อที่ 8 เป้าหมายข้อที่ 1
 ตอบสนองมาตรฐานการศึกษา สพฐ : มาตรฐานที่ 2 ประเด็นที่ 2.2.2.3.2.4
 ตอบสนองมาตรฐานการศึกษา สมศ.รอบสี่ : มาตรฐานที่ 2 ประเด็นที่ 2.2.2.3.2.4
 ตอบสนองมาตรฐานโรงเรียน : มาตรฐานที่ 2 ตัวบ่งชี้ 2.2.2.3.2.4

วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน (วัน/เดือน/ปี)
วัตถุประสงค์ 1. เพื่อจัดหาอุปกรณ์การเรียนและสินค้าอุปโภค-บริโภคแก่นักเรียน บุคลากรและผู้ปกครอง 2. เพื่อให้บริการจำหน่ายอุปกรณ์การเรียนและสินค้าอุปโภค-บริโภคแก่นักเรียน บุคลากรและผู้ปกครอง เป้าหมายเชิงปริมาณ - ครู นักเรียน ผู้ปกครองและชุมชนผู้มาติดต่อรับบริการ เป้าหมายเชิงคุณภาพ - ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกในการให้บริการด้านการเติมเงินและการซื้อสินค้าภายในสถานศึกษา	1. ขั้นวางแผน(P : PLAN) 1.1 ประชุมคณะกรรมการฝ่ายธุรกิจ-การเงินเพื่อ 1.1.1 เตรียมแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงาน 1.1.2 เตรียมประชุมชี้แจงการดำเนินการ 1.1.3 เตรียมวางแผนจัดหาอุปกรณ์การเรียนและสินค้าอุปโภคและบริโภคแก่นักเรียน 1.1.2 เตรียมสำรวจราคาและดำเนินการจัดหา จัดซื้อเพื่อเตรียมจำหน่ายในมินิมาร์ท 1.1.3 เตรียมจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้อง 2.ขั้นดำเนินการ (ภาระงานประจำ/ภาระงานร่วม/โครงการ) (D : DO) 2.1 จัดเตรียมและจำหน่ายอุปกรณ์การเรียน สินค้าอุปโภคและบริโภคแก่นักเรียน ครู บุคลากรและผู้ปกครอง 2.2 บริการเติมเงินใส่บัตรประจำตัวแก่นักเรียน ครู บุคลากร และผู้ปกครอง	เม.ย.-พ.ค. 62 เม.ย.-พ.ค. 62 เดือนละ 1 ครั้ง เดือนละ 1 ครั้ง 15 พ.ค.62-15 มี.ค.63 1พ.ค.62-30เม.ย.63 15พ.ค.62-30เม.ย.63

แบบสอบถามความพึงพอใจ
ของผู้มารับบริการงานมินิมาร์ท
ปีการศึกษา 2562

แบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานด้านการเติมเงินและการซื้อสินค้าในโรงเรียน
โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2562

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

1. เพศ

☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง

2. อายุ

☒ 1) น้อยกว่า 30 ปี ☐ 2) 30 - 40 ปี ☐ 3) 41 ปีขึ้นไป

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. การให้บริการ เกี่ยวกับงานเติมเงินและการซื้อสินค้า รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ		☒			
2. ขั้นตอนและวิธีการให้บริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน	☒				
3. ระยะเวลาในการรับบริการแต่ละครั้ง	☒				
4. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ	☒				
5. เจ้าหน้าที่พูดจา สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ความเป็นกันเอง	☒				
6. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี		☒			
7. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม ได้ดี	☒				
8. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	☒				

ข้อเสนอแนะ

.....
😊 ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม 😊

แบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานด้านการเติมเงินและการซื้อสินค้าในโรงเรียน
โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2562

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

1. เพศ

☒

1) ชาย

☐

2) หญิง

2. อายุ

☐

1) น้อยกว่า 30 ปี

☐

2) 30 - 40 ปี

☒

3) 41 ปีขึ้นไป

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. การให้บริการ เกี่ยวกับงานเติมเงินและการซื้อสินค้า รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ	/				
2. ขั้นตอนและวิธีการให้บริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน		/			
3. ระยะเวลาในการรับบริการแต่ละครั้ง	/				
4. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ		/			
5. เจ้าหน้าที่พูดจา สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	/	/			
6. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี			/		
7. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม ได้ดี	/				
8. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน		/			

ข้อเสนอแนะ



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม



แบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานด้านการเติมเงินและการซื้อสินค้าในโรงเรียน
โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2562

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

1. เพศ

☒

1) ชาย

☐

2) หญิง

2. อายุ

☐

1) น้อยกว่า 30 ปี

☒

2) 30 - 40 ปี

☐

3) 41 ปีขึ้นไป

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. การให้บริการ เกี่ยวกับงานเติมเงินและการซื้อสินค้า รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ		☒			
2. ขั้นตอนและวิธีการให้บริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน		☒			
3. ระยะเวลาในการรับบริการแต่ละครั้ง			☒		
4. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ใน การให้บริการ		☒			
5. เจ้าหน้าที่พูดจา สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง		☒			
6. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี		☒			
7. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม ได้ดี		☒			
8. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน		☒			

ข้อเสนอแนะ



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม



แบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานด้านการเติมเงินและการซื้อสินค้าในโรงเรียน
โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2562

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

1. เพศ

☒

1) ชาย

☐

2) หญิง

2. อายุ

☐

1) น้อยกว่า 30 ปี

☒

2) 30 - 40 ปี

☐

3) 41 ปีขึ้นไป

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. การให้บริการ เกี่ยวกับงานเติมเงินและการซื้อสินค้ารวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ			✓		
2. ขั้นตอนและวิธีการให้บริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน		✓			
3. ระยะเวลาในการรับบริการแต่ละครั้ง		✓			
4. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ			✓		
5. เจ้าหน้าที่พูดจา สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ความเป็นกันเอง			✓		
6. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี		✓			
7. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี		✓			
8. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน		✓			

ข้อเสนอแนะ

😊 ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม 😊

แบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานด้านการเติมเงินและการซื้อสินค้าในโรงเรียน
โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2562

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

1. เพศ

☒

1) ชาย

☐

2) หญิง

2. อายุ

☐

1) น้อยกว่า 30 ปี

☐

2) 30 - 40 ปี

☒

3) 41 ปีขึ้นไป

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. การให้บริการ เกี่ยวกับงานเติมเงินและการซื้อสินค้า รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ		☒			
2. ขั้นตอนและวิธีการให้บริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน		☒			
3. ระยะเวลาในการรับบริการแต่ละครั้ง		☒			
4. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ		☒			
5. เจ้าหน้าที่พูดจา สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ความเป็นกันเอง			☒		
6. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี		☒			
7. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม ได้ดี		☒			
8. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน		☒			

ข้อเสนอแนะ



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม

