



ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา  
โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566

อัจฉรา เกยพุดชา

เสนอต่อโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ โครงการพัฒนาศักยภาพ  
นักวิจัยรุ่นใหม่ รุ่นที่ 3 ในเครือโรงเรียนสังฆมณฑลนครราชสีมา

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566
ผู้วิจัย	นางสาวอัจฉรา เคยพุดชา
ที่ปรึกษา	นายสมบัติ พิมพ์จันทร์ ดร.ศรินนา แก้วสีเคน และนางละออง แวนศิลา
สถาบัน	โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์
ปีที่พิมพ์	2566

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566 การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 2) เพื่อนำผลการวิจัยและข้อเสนอแนะไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียนที่ได้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ และส่วนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการศึกษาโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566 การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซ์และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-608) ได้จำนวน 338 คน จากนั้นดำเนินการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) สถิติที่ใช้วิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 290 คน คิดเป็นร้อยละ 85.80 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 50.89 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 57.98 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 31.95 โดยส่วนใหญ่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 57.10

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป รองลงมาคือ ด้านบุคลากร มีความพึงพอใจระดับมากและด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ส่วนด้านที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านวิชาการ (การจัดการเรียนการสอน)

## ประกาศคุณูปการ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จและสมบูรณ์เป็นรูปเล่มได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาอย่างสูงจาก ดร.พิรุณ เรืองไพศาล ดร.สมยศ ชินโคตร และดร.พงษ์ศักดิ์ น้อยนาม ผู้ทรงคุณวุฒิ และขอขอบคุณ นายสมบัติ พิมพ์จันทร์ ดร.ศรีรินา แก้วสีเคน และนางละออง แว่นศิลา ที่ปรึกษางานวิจัย ที่กรุณาให้ คำปรึกษา ช่วยตรวจดูเค้าโครงการวิจัย เครื่องมือ สถิติการวิจัย ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง ต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง ผู้วิจัยตระหนักถึงความตั้งใจจริง ความทุ่มเทและขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

การดำเนินการวิจัยมีอาจสำเร็จลุล่วงไปได้หากปราศจากความร่วมมือจาก โรงเรียนมารีย์ อนุสรณ์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในการสนับสนุนการใช้สถานที่ในการ ดำเนินการวิจัยตลอดโครงการ ขอขอบพระคุณผู้บริหาร ครูโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ และผู้ปกครอง นักเรียนโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการทดลองเครื่องมือและเก็บ รวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้

ประโยชน์และคุณค่าอันพึงเกิดขึ้นจากงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาตอบแทน พระคุณแต่บิดา - มารดา ผู้ให้กำเนิดชีวิต บูรพาจารย์ คณาจารย์ที่ได้อบรมสั่งสอนให้เป็นผู้ที่มีศีล สมาธิ ปัญญา ตลอดจนทั้งผู้มีส่วนเกื้อกูลให้กำลังใจช่วยเหลือในการศึกษาแก่ผู้วิจัย

อัจฉรา เคยพุดซา

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ประกาศศัญญา.....	ข
สารบัญ.....	ค
สารบัญตาราง.....	จ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
สภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์.....	6
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	7
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการศึกษา.....	11
บทบาทและความสัมพันธ์ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา....	12
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	17
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	17
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	18
การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	18
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	19
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	19
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	21
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	21
ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	22
ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	26
5 สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล.....	27
สรุปผลการวิจัย.....	27
อภิปรายผล.....	29

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม.....	33
ภาคผนวก.....	36
ภาคผนวก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	39
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	44

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพทั่วไป.....21
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวม.....23
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านบุคลากร.....23
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านวิชาการ.....24
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ จังหวัดบุรีรัมย์ บริหารงานทั่วไป.....25
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ จังหวัดบุรีรัมย์ คุณธรรมจริยธรรม.....25
4.7	แสดงความถี่ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถาม.....26

## บทที่ 1 บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญ

การศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคม หากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนเหมาะสมกันทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ จากการประเมินผลของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 พ.ศ.2560- 2564 จำนวนปีการศึกษาเฉลี่ยของคนไทยเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็น 8.5 ต่อปีและมีคนไทยที่สามารถคิดเป็นทำเป็นร้อยละ 60 ของประชากรทั้งหมด ส่วนการขยายโอกาสการเรียนรู้ตลอดชีวิตมีมากขึ้น แต่สามารถเชื่อมโยงความรู้กับการนำไปใช้ของคนไทยยังอยู่ในระดับต่ำ คุณภาพการศึกษาในทุกระดับลดลงอย่างต่อเนื่องและยังล้าหลังกว่าประเทศเพื่อนบ้าน จึงเป็นจุดอ่อนของประเทศไทยในการสร้างองค์ความรู้ นวัตกรรมรวมทั้งการวิจัยเพื่อพัฒนาประเทศ และเป็นจุดฉุดรั้งการเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขันกับต่างประเทศด้วย (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560 : 23)

ทั้งนี้ การปฏิบัติงานในการพัฒนาการศึกษาต้องอาศัยความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพัฒนาทุกคนให้มีโอกาสเข้าถึงการเรียนรู้ปฏิรูปการเรียนรู้ ปลูกฝังและเสริมสร้างศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ พัฒนากำลังคน ด้านเทคโนโลยี พัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้ เพื่อสร้างความรู้ ความคิด พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา จัดระบบทรัพยากรและการลงทุนทางการศึกษา มุ่งการพัฒนาคนและสังคมให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ รัฐได้ตระหนักว่าการจัดการศึกษาที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ทั้งนี้การพัฒนาคนที่สมบูรณ์ต้องพัฒนาทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ซึ่งเป็นการพัฒนาอย่างเป็นองค์รวมและเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา รวมไปถึงเมื่อนักเรียนอยู่นอกโรงเรียนด้วย จึงจำเป็นที่จะต้องให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน ตั้งแต่ผู้ปกครอง ชุมชน ครูและผู้บริหารโรงเรียน บุคลากรทางการศึกษาทั้งโรงเรียน เขตพื้นที่การศึกษาและข้าราชการในส่วนกลาง สื่อมวลชน และภาคส่วนอื่น ๆ ของสังคมเกิดความตระหนักว่า ตนเองมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อการพัฒนาของนักเรียนซึ่งในปัจจุบันแม้จะเป็นเพียงเยาวชนแต่ในอนาคตจะเป็นทรัพยากรมนุษย์ต้องมีคุณภาพเพื่อจะสามารถรับผิดชอบระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศต่อไป (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2558, หน้า 41)

การบริหารงานนับเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการดำเนินธุรกิจ หากองค์กรมีการบริหารงานที่ดี ย่อมช่วยให้องค์กรนั้นประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ง่ายขึ้น การบริหารงานไม่เพียงแต่เป็นหน้าที่ที่ต้องทำให้เสร็จสิ้นไปเท่านั้น การบริหารงานยังต้องอาศัยหลักการบริหารงานที่ถูกต้องตามขั้นตอน สังคมของมนุษย์เป็นสังคมที่มีการรวมตัวเป็นกลุ่ม หมู่ เหล่า เป็นชุมชนขนาดต่างๆ ตั้งแต่หมู่บ้าน ตำบล เมือง และประเทศ จึงต้องมีการจัดระบบระเบียบของสังคมเพื่อให้สามารถดำเนินกิจกรรมด้านต่างๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เพื่อความอยู่รอดสงบสุขและบังเกิดความก้าวหน้าในชุมชนเหล่านั้น จึงเป็นสาเหตุให้เกิด “สถาบันสังคม” และ “การบริหาร” ขึ้นมา สถาบันสังคมที่จัดตั้งขึ้นไม่ว่าจะครอบครัว วัด โรงเรียนและองค์กรอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน จึงต้อง

อำนวยความสะดวกหรือบริการเพื่อประโยชน์สุขของสมาชิกและความเจริญของสังคม โดยดำเนินการกิจการตามที่สังคมมอบหมาย ด้วยการจัดตั้ง “องค์การบริหาร” ที่เหมาะสมกับลักษณะของกิจกรรม ดังนั้นสังคมกับองค์การบริหารจึงเป็นสิ่งที่ไม่อาจแยกจากกันได้ (นากเกสร แก้วตา, 2551, หน้า 1)

โรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุด การปฏิบัติงานของโรงเรียน การจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ทั้งด้านวิชาการ ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ด้านสมรรถนะของผู้เรียนและ กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนโดยมีปัจจัยในการบริหารที่เป็นตัวสนับสนุนทั้ง 4 ด้าน คือ 1) การบริหารงานวิชาการ 2) การบริหารงานงบประมาณ 3) การบริหารงานบุคคล 4) การบริหารงานทั่วไป นอกจากนี้ ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารสถานศึกษาโดยได้รับการแต่งตั้งให้เป็น คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ว่าด้วยคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2543 ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานไว้ 12 ด้าน คือ กำหนดนโยบายและแผนให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการประจำปี ให้ความเห็นชอบในการจัดทำหลักสูตร กำกับติดตามการดำเนินงานตามแผน สนับสนุนให้เด็กในเขตบริการได้รับการศึกษา พิทักษ์สิทธิเด็ก และพัฒนาเด็กให้เต็มตามศักยภาพ เสนอแนวทาง และมีส่วนร่วมในการบริหาร ระดมทรัพยากร เพื่อการศึกษาและสืบสานวัฒนธรรมของชาติ สร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน ให้ความเห็นชอบรายงานผลการดำเนินงานแต่งตั้งที่ปรึกษาและหรือคณะอนุกรรมการปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย และยังได้เชิญผู้ปกครองมาเป็นวิทยากรพิเศษให้ความรู้กับเด็กอีกด้วย (ผ่องพักตร์ สุดสวาท, 2554, หน้า 2)

โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ มีหน้าที่จัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ทั้งด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ควบคู่ไปกับการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม สุขนิสัย สุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ดี รวมทั้งการบริหารและการจัดการศึกษา ของบุคลากรทุกกลุ่ม โดยมีปัจจัยสนับสนุนส่งเสริมการบริหารงานในด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณและการบริหารทั่วไป ยึดหลักมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ แต่ผลของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองอาจไม่สอดคล้องกับความต้องการหรือตรงศักยภาพที่ผู้ปกครองมีและผู้ปกครองบางส่วนยังไม่เข้าใจการจัดการศึกษาของโรงเรียน ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ในเรื่อง การจัดการเรียนการสอนและการวัดผลประเมินผล เนื่องจากผู้ปกครองส่วนใหญ่ มีอาชีพรับจ้าง ซึ่งมีรายได้ไม่แน่นอน ขึ้นอยู่กับการจ้างงาน บางวันหากไม่มีการจ้าง รายได้ก็ไม่มี มีนักเรียนย้ายมาจากหลายพื้นที่ โดยมีการย้ายติดตามผู้ปกครองบ่อย เป็นสาเหตุให้จำนวนนักเรียนไม่แน่นอน มีความหลากหลายด้านวิถีชีวิตความเป็นอยู่ สภาพครอบครัวแตกต่างกัน ทำให้เกิดปัญหาในการปรับตัวเมื่ออยู่ร่วมกัน การไม่ใส่ใจการเรียนหรือไม่ทำการบ้านของนักเรียน จึงปล่อยให้เป็นที่หน้าที่ของครู ในการจัดการเรียนการสอน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดตราด, 2557, หน้า 12)



จากสภาพปัญหาดังกล่าว ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอน ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อให้โรงเรียนประสบผลสำเร็จในการดำเนินงาน ซึ่งเป็นภาระหน้าที่ร่วมกันของบุคลากรในสถานศึกษา ไม่ว่าจะ มีขนาดและจำนวนนักเรียนแตกต่างกันอย่างไร การบริหารงานด้านวิชาการ บุคลากร การบริการ บริหารงานทั่วไป ตลอดจนงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งการศึกษาครั้งนี้ จะเป็นข้อมูลสำคัญในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดผลดีแก่นักเรียน สามารถตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน รวมทั้งเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

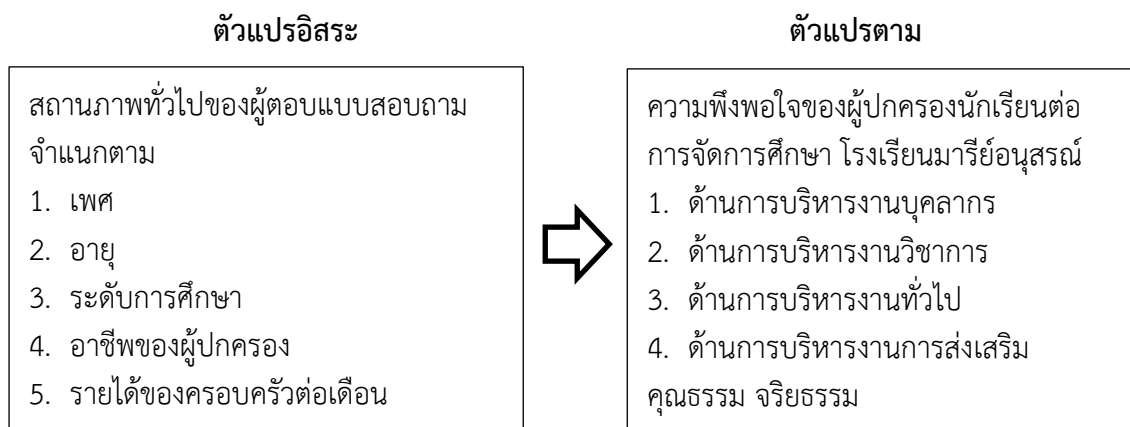
1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์
2. เพื่อนำผลการวิจัยและข้อเสนอแนะไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
  - 1.1 ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566 จำนวน 2,800 คน
  - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566 การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-608) ได้จำนวน 338 คน จากนั้นดำเนินการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling)
2. ตัวแปรที่ศึกษา
  - 3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์
  - 3.2 ตัวแปรตาม ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566 ในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคลากร ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม

### กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566



### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อการดำเนินงานต่างๆ ของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ในการพัฒนานักเรียนทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา เป็นคนดีมีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม ได้อย่างมีความสุข มีความเจริญในทุกด้าน วัดได้โดยการตอบแบบสอบถามของผู้ปกครอง ใน 4 ด้าน คือ

1.1 ด้านการบริหารบุคลากร หมายถึง การดำเนินงานต่างๆ เกี่ยวกับการวางแผน ปฏิบัติราชการ การรักษาวินัย การพัฒนาบุคลากร อัตรากำลัง การกำหนดตำแหน่ง การสรรหาบุคลากรเข้าปฏิบัติงาน การบรรจุแต่งตั้งและการเสริมสร้างประสิทธิภาพในงาน

1.2 ด้านการบริหารวิชาการ หมายถึง การพัฒนาสู่ความเป็นมาตรฐาน ด้วยหน้าที่หลักของโรงเรียนคือการส่งเสริมและมุ่งเน้นงานวิชาการ โดยมีภารกิจเกี่ยวกับ การพัฒนาหลักสูตร ท้องถิ่น การพัฒนากระบวนการเรียนการสอน การวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ การนิเทศการศึกษา การแนะแนวทางการศึกษา การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา การส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน การประสานความร่วมมือในการพัฒนางานวิชาการกับสถานศึกษาอื่น และการส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการ แก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

1.3 ด้านการบริหารงานทั่วไป หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับงานธุรการ-การเงิน งานสารสนเทศและเทคโนโลยี และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา งานดูแลอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม งานบริการสาธารณะและงานประสานความร่วมมือกับชุมชน

1.4 ด้านการบริหารงานการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม หมายถึง การดำเนินงานพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ส่งเสริมกิจกรรมที่พัฒนาคุณธรรมจริยธรรมโดยเน้น ด้านรักเมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู และอยู่อย่างพอเพียง

2. ผู้ปกครองนักเรียน หมายถึง ผู้ที่มีความรับผิดชอบตามกฎหมายในการจัดการอบรมเลี้ยงดูเอาใจใส่นักเรียนที่บ้านอาจเป็นบิดา มารดาหรือเครือญาติของนักเรียนที่เข้ารับการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

3. โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ หมายถึง โรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา ที่ทำหน้าที่ จัดการศึกษาในระดับชั้นอนุบาล ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3

#### **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. เป็นข้อมูลให้ผู้บริหารใช้เป็นแนวทางในการวางแผนกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการบริหารงานของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

2. ส่งเสริมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารงานของโรงเรียนให้สอดคล้องกับสภาพความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชนและท้องถิ่น

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามหัวข้อต่อไปนี้

1. สภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์
  - 1.1 ปรัชญาของโรงเรียน
  - 1.2 วิสัยทัศน์ของโรงเรียน
  - 1.3 พันธกิจของโรงเรียน
  - 1.4 อัตลักษณ์ของโรงเรียน
2. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
  - 2.1 ความหมายของความพึงพอใจ
  - 2.2 ความสำคัญของความพึงพอใจ
  - 2.3 องค์ประกอบของความพึงพอใจ
  - 2.4 การวัดความพึงพอใจ
3. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการศึกษา
  - 3.1 วัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา
  - 3.2 หลักการจัดการศึกษา
4. บทบาทและความสัมพันธ์ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
  - 5.1 งานวิจัยในประเทศ
  - 5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

#### 1. สภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์

โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ตั้งอยู่เลขที่ 100 หมู่ 13 ตำบลชุมเห็ด อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ โทรศัพท์ 044-611-980, 044-612-274 Fax : 044-613-984 เว็บไซต์ <http://www.ms.ac.th> เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ เปิดสอนตั้งแต่ระดับอนุบาล-ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นไปตามแนวนโยบายของการจัดการศึกษาแห่งชาติ ตามจุดหมาย หลักการ และโครงสร้างของหลักสูตรที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด

พุทธศักราช 2524 พระสังฆราชยออาภิมพเยาว์ มณีทรัพย์ มุขนายกมิสซังโรมันคาทอลิก นครราชสีมา เป็นผู้ก่อตั้งโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ และบาทหลวงวิโรจน์ สมหมายเป็นผู้รับผิดชอบโครงการจัดตั้งโรงเรียนในเขตจังหวัดบุรีรัมย์ ได้ซื้อที่ดินเนื้อที่ 15 ไร่ 3 งาน ทำการสร้างอาคารต่างๆ มากมาย โดยตั้งชื่อว่าโรงเรียนอนุบาลมารีย์อนุสรณ์ ได้รับอนุญาตให้เปิดทำการสอนเมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ พุทธศักราช 2525 และในพุทธศักราช 2526 ได้เปลี่ยนชื่อจากโรงเรียนอนุบาลมารีย์อนุสรณ์ เป็นโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ การบริหารงานและการดำเนินการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ มีการพัฒนาต่อเนื่องทำให้มีจำนวนนักเรียนเพิ่มขึ้นในปีต่อมา

ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ มีความมุ่งมั่นที่จะจัดการเรียนการสอน ปลุกฝังให้นักเรียนเป็นคนดีและคนเก่ง โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนได้รับความรู้ ควบคู่คุณธรรม เพื่อเติบโตเป็นคนดีของสังคม ภายใต้คำขวัญที่ว่า “ประพฤติดี เรียนดี มีวินัย ใฝ่คุณธรรม” โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ประสบความสำเร็จในการจัดการศึกษาตลอดมา ทั้งด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ ด้านกิจการงานนักเรียน ด้านสัมพันธ์กับชุมชน โดยจะเห็นได้จากผลสัมฤทธิ์จากการส่งนักเรียนเข้าแข่งขันกิจกรรมต่างๆ ซึ่งได้รับรางวัลมากมาย ทั้งระดับอำเภอ จังหวัด ประเทศ และระดับชาติ โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาการบริหารงานด้านการศึกษา ให้มีความก้าวหน้าควบคู่กับจังหวัดบุรีรัมย์สืบไป

### 1.1 ปรัชญาของโรงเรียน

การจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ในทุกมิติ

### 1.2 วิสัยทัศน์ของโรงเรียน

“โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์เป็นองค์กรการศึกษาคาทอลิกที่เด่นคุณธรรม เลิศล้ำวิชาการ เชี่ยวชาญเทคโนโลยี มีครูคุณภาพด้วยบรรยากาศการเรียนรู้ มุ่งสู่สากล”

### 1.3 พันธกิจของโรงเรียน

- 1.3.1 ปลุกฝังคุณธรรมให้ครู บุคลากร นักเรียน ให้มีอัตลักษณ์ 4
  - 1.3.2 พัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ให้ได้มาตรฐานสู่ศตวรรษที่ 21
  - 1.3.3 พัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถในการเรียนรู้และใช้เทคโนโลยีเพื่อความ เป็นเลิศทางวิชาการ
  - 1.3.4 พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ และสามารถ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมืออาชีพ
  - 1.3.5 การจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้
  - 1.3.6 พัฒนาระบบงาน บุคลากร ให้มีมาตรฐานสู่สากล
- ### 1.4 อัตลักษณ์ของโรงเรียน
- ลูกมารีย์ รักเมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู อยู่อย่างพอเพียง

## 2. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

การบริหารงานทางการศึกษาในโรงเรียนมีความเกี่ยวข้องกับการให้บริการสำหรับนักเรียน ครู ผู้ปกครอง และชุมชนอย่างมากในฐานะที่โรงเรียนเสมือนเป็นผู้ให้บริการย่อมมีโอกาสก่อให้เกิดทัศนคติที่พึงพอใจหรือไม่พอใจได้ ขึ้นอยู่กับความสามารถในการตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้รับบริการได้มากน้อยเพียงใด ซึ่งนักการศึกษาหลายท่านได้กล่าวถึงแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจไว้ ดังนี้

### 2.1 ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเป็นเรื่องส่วนบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยอ้างอิงตามประสบการณ์ของบุคคล ซึ่งมีความแตกต่างและคล้ายคลึงตามแต่ละบุคคล ซึ่งความพึงพอใจ หมายถึง ความพอใจ ความชอบใจ หรือความรู้สึกชอบพอใจของบุคคลที่มีต่อการทำงานและองค์ประกอบหรือสิ่งจูงใจอื่นๆ

ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลไม่มีวันสิ้นสุดเปลี่ยนแปลงได้เสมอตามกาลเวลาและ เป็นไปตามสภาพแวดล้อมบุคคลจึงมีโอกาสที่จะไม่พึงพอใจในสิ่งที่เคยพึงพอใจมาแล้ว ความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกระดับบุคคล ซึ่งเป็นผลมาจากการเปรียบเทียบระหว่างการรับรู้ผลจากการทำงานหรือ ประสิทธิภาพของสินค้าและบริการกับความคาดหวังของลูกค้าที่มีต่อสินค้าและบริการกล่าวคือ ถ้าผล ที่ได้รับจากสินค้าและบริการนั้นต่ำกว่าความคาดหวัง จะทำให้เกิดความไม่พอใจถึงผลที่ได้รับจาก สินค้าและบริการนั้นตรงกับความคาดหวังทำให้เกิดความพึงพอใจและถ้าผลที่ได้รับจากสินค้าและ บริการนั้น สูงกว่าความคาดหวัง จะทำให้เกิดความประทับใจกระบวนการของการสร้างความพึงพอใจ ของผู้ปฏิบัติงาน คือ ถ้าผู้ปฏิบัติงานมีแรงจูงใจมากจะมีความพยายามและถ้ามีความพยายามมากจะ ปฏิบัติงานได้มาก ทำให้ได้รางวัลมากขึ้นซึ่งจะนำไปสู่ความพึงพอใจปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

ความพึงพอใจตรงกับภาษาอังกฤษว่า Satisfaction ตามพจนานุกรมฉบับ ราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (ราชบัณฑิตยสถาน, 2542) กล่าวว่า เป็นสภาพความรู้สึกของบุคคลที่ มีความสุข ความอึดอ้อมใจ เมื่อความต้องการหรือแรงจูงใจของตนได้รับการตอบสนอง ความพึงพอใจ ตามพจนานุกรมด้านจิตวิทยา หมายความว่า เป็นความรู้สึกในขั้นแรกเมื่อบรรลุวัตถุประสงค์ และ ความรู้สึกขั้นสุดท้ายเมื่อบรรลุถึงจุดมุ่งหมายโดยมีแรงกระตุ้น ซึ่งมีนักวิชาการหลายคน ได้ศึกษาและ ให้ความหมายไว้ต่าง ๆ กัน ดังนี้

วาสนา เลื่อมเงิน (2550, หน้า 21) กล่าวถึง ความพึงพอใจเป็นสภาพความรู้สึก ความชอบ ความพอใจของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่บ่งบอกถึงผลงานของหน่วยงาน ที่ประสบผลสำเร็จ โดยเฉพาอย่างยิ่งถ้าเป็นงานเกี่ยวกับการพัฒนาการศึกษาหรือการให้บริการ ผู้บริหารจะต้อง ดำเนินการให้ผู้ปกครองหรือผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจด้วยเพราะความเจริญก้าวหน้าของงาน บริการเป็นปัจจัยที่สำคัญประการแรกที่เป็นตัวบ่งชี้ ก็คือ จำนวนผู้ปกครองหรือจำนวนนักเรียนผู้มาใช้ บริการ ดังนั้นผู้บริหารที่ชาญฉลาดจึงควรอย่างยิ่งที่จะต้องศึกษาให้ลึกซึ้งถึงปัจจัยและองค์ประกอบ ต่าง ๆ ที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งผู้ปฏิบัติงานและผู้มาใช้บริการเพื่อใช้เป็นแนวทางในการ บริหาร องค์กรให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

ธ สุนทรายุทธ (2553, หน้า 111) ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกโดยรวมๆ ของบุคคลต่อการทำงานในด้านดีที่เกิดจากการทำงาน ทำให้ได้รับ ผลตอบแทนเกิดความพึงพอใจเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและกำลังใจ ใน การทำงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน รวมถึงความสำเร็จ ตามเป้าหมาย ขององค์กร

นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง (2554, หน้า 16) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกหรือเจตคติของบุคคลที่มีต่อการปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ถ้า บุคคลมีความรู้สึกหรือเจตคติที่ดีต่อการทำงานจะมีผลให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน มีการ เสียสละ อุทิศกาย ใจและสติปัญญาให้แก่งาน ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

รักชนก บึงมุ่ม (2554, หน้า 24) ได้กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกอันดี ที่เกิดจากความสามารในการปรับตัวต่อสิ่งแวดล้อมของบุคคลทำให้เกิดความสบายใจและมีความสุข ที่ได้รับการตอบสนองตามต้องการ ทำให้บุคคลเกิดแรงกระตุ้น มีความพยายาม ที่จะสร้างสรรค์สิ่ง ต่างๆ ให้ประสบผลสำเร็จ

สุพรรณษา ทองเปลว (2554, หน้า 27) ได้กล่าวถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกในงานที่ทำด้วยความเต็มใจหรือพอใจในทางบวกที่ส่งผลต่อทัศนคติที่ดี ในการทำงานและได้รับการตอบสนองทางอารมณ์ของบุคคลที่แสดงออกเมื่อได้รับผลตอบแทนที่แตกต่าง ซึ่งรางวัลหรือผลตอบแทนเหล่านั้นเป็นสาเหตุของความพึงพอใจในการทำงาน มีความเสียสละ อุทิศตน มุ่งมั่นในการปฏิบัติงานส่งผลให้งานนั้นบรรลุวัตถุประสงค์ มีประสิทธิภาพ และความก้าวหน้าในองค์กร

ปริญดา หอมสวัสดิ์ (2555, หน้า 51) ได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับความพึงพอใจไว้ว่า ผู้ปกครองมีความต้องการให้โรงเรียนมีการพัฒนาในด้านวิชาการ หลักสูตร ด้านบุคลากร คุณภาพ ในการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริการนักเรียน ด้านการจัดอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนและผู้ปกครองนักเรียนเพื่อที่เด็กจะได้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถ มีการพัฒนาด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม จิตใจและสติปัญญาตลอดจนเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมตลอดไป

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง สิ่งที่เกิดจากแรงจูงใจซึ่งเป็นพฤติกรรมภายในที่ผลักดันให้เกิดความรู้สึกชอบ ไม่ชอบ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ยินดี ไม่ยินดี เมื่อได้รับการตอบสนอง ความต้องการ และความคาดหวังที่เกิดจากการประมาณค่าอันเป็นการเรียนรู้ประสบการณ์จากการกระทำกิจกรรม เพื่อให้เกิดการตอบสนองความต้องการตามเป้าหมายของแต่ละบุคคล

## 2.2 ความสำคัญของความพึงพอใจ

นักการศึกษาหลายท่านได้กล่าวถึง ความสำคัญของความพึงพอใจไว้หลายท่าน ดังนี้ นงค์เยาว์ วิเชียรเครือ (2555, หน้า 32) ความพึงพอใจเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จของงานที่บรรลุเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพอันเป็นผลจากการได้รับการตอบสนองต่อแรงจูงใจหรือความต้องการของแต่ละบุคคลในแนวทางที่เขาประสงค์

ผุสดี แสงหล่อ (2555, หน้า 14) ได้กล่าวสรุปความสำคัญของความพึงพอใจว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เป็นที่พึงปรารถนาของบุคคลทุกคนเพราะช่วยให้การทำงานเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพผลสูงสุด การสร้างความพึงพอใจนั้น ผู้บริหารจำเป็นต้องรู้เกี่ยวกับกระบวนการเทคนิคและวิธีการด้วยการอาศัยการจูงใจเป็นเครื่องมือสำคัญ การจูงใจบุคลากรให้ได้ผลนั้น ผู้บริหารต้องใช้สิ่งจูงใจที่เหมาะสมกับความต้องการของแต่ละบุคคล และมีความรู้พื้นฐานที่จะนำไปใช้ในการเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

สมุทรา ชำนาญ (2556, หน้า 77) กล่าวถึง ความพึงพอใจในงานว่า ความพอใจในงานของพนักงานภายในองค์กรทุกระดับ จะมีผลต่อความมีประสิทธิภาพในการทำงานและมีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน เมื่อพนักงานมีความพอใจในงานและมีความรู้สึกที่ดี โดยส่วนรวมของคนที่มีต่องานของพวกเขาเมื่อองค์กรประกอบหลายอย่างชักนำคนไปสู่ความรู้สึกในทางบวกหรือในทางลบ ต่องานของพวกเขา

กล่าวโดยสรุป ความสำคัญของความพึงพอใจว่า ความพึงพอใจเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่จะสร้างความรู้สึกรู้สึกหรือทัศนคติที่ดีต่อผู้ปกครอง เป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปกครองนักเรียนกับโรงเรียน เพื่อช่วยให้การทำงานอย่างราบรื่น และมีประสิทธิภาพสูงสุด

### 2.3 องค์ประกอบของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่บุคคลมีต่อสิ่งที่ได้รับประสบการณ์และแสดงออกทางพฤติกรรมที่ตอบสนองในลักษณะแตกต่างกันไป ความพึงพอใจในสิ่งต่างๆ จะมีมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับแรงจูงใจหรือการกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจและการตอบสนองความต้องการที่มีอยู่ ความพึงพอใจ จึงเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อให้งานหรือกิจกรรมต่างๆ ที่กระตุ้นให้สิ่งที่ทำนั้นประสบความสำเร็จ โดยมีองค์ประกอบของการเกิดความพึงพอใจดังนี้ (เต็มศักดิ์ คทวณิช, 2546; มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาธิราช, 2556; Maslow, 1970)

1. ความพึงพอใจที่เกิดจากการได้รับการตอบสนองความต้องการของร่างกาย เป็นการตอบสนองความต้องการในปัจจุบันที่จำเป็นเพื่อการดำรงชีวิต (Existence Needs) ได้แก่ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย และยารักษาโรค เพื่อความปลอดภัย เกิดความอบอุ่นและมั่นคงในชีวิต เป็นความต้องการระดับแรกของมนุษย์เมื่อได้รับการตอบสนองแล้วจะเกิดความต้องการองค์ประกอบอื่นต่อไป

2. ความพึงพอใจที่เกิดจากการได้รับการตอบสนองความต้องการของจิตใจ เป็นแรงจูงใจในการตอบสนองความต้องการทางด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น (Relatedness Needs) เช่น สมาชิกในครอบครัว หรือเพื่อนร่วมงาน เป็นความปรารถนาที่จะสร้างมิตรภาพหรือมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้อื่น หรือต้องการควบคุมผู้อื่น รวมถึงความต้องการทางสังคม (Social or Belonging Needs) ได้แก่ ความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมของสังคม ได้รับการยอมรับในสังคม ได้รับการยกย่องหรือมีชื่อเสียง รวมถึงความสำเร็จ ความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระและเสรีภาพและการเป็นที่ยอมรับนับถือของคนทั้งหลาย และความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จในชีวิต (Self-actualization) เป็นความต้องการระดับสูงสุดของมนุษย์ ส่วนมากเป็นเรื่องการอยากจะเป็น อยากจะได้ ตามความคิดของตนเอง แต่ไม่สามารถเสาะแสวงหาได้

### 2.4 การวัดความพึงพอใจ

การวัดความพึงพอใจถือว่าเป็นเรื่องที่ยากพอสมควร เพราะเป็นเรื่องของจิตใจ ซึ่งแตกต่างกันไปตามแต่ละบุคคล จึงเป็นสิ่งที่ยากที่จะวัดที่คนคิดโดยตรง แต่เราสามารถวัดได้จากทางอ้อม โดยการวัดความคิดเห็นของแต่ละบุคคล ซึ่งวิธีวัดความพึงพอใจสามารถทำได้ 3 วิธีคือ (คณิต ดวงหัสดี, 2537)

1. **การใช้แบบสอบถาม** เป็นวิธีที่เป็นที่นิยมมากที่สุด โดยผู้สอบถามจะออกแบบสอบถามเพื่อต้องการทราบความคิดเห็น ซึ่งสามารถทำได้ในลักษณะที่กำหนดคำตอบให้เลือกหรือตอบคำถามอิสระคำถามดังกล่าว อาจถามความพึงพอใจในด้านต่างๆ เช่น การบริหาร และการควบคุมงาน และเงื่อนไขต่างๆ เป็นต้น

2. **การสัมภาษณ์** เป็นวิธีวัดความพึงพอใจทางตรงทางหนึ่ง ซึ่งต้องอาศัยเทคนิคและวิธีการที่ดีจึงจะให้ข้อมูลที่เป็นจริงได้

3. **การสังเกต** เป็นวิธีที่ไม่ค่อยเป็นที่นิยม โดยสังเกตพฤติกรรมของบุคคลเป้าหมาย ว่าจะแสดงออกจากการพูดกริยาท่าทาง วิธีนี้จะต้องอาศัยการกระทำอย่างจริงจัง และการสังเกตอย่างมีระเบียบแบบแผน



มิลเลต (Millet, 1954, p. 357) ซึ่งศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการหรือความสามารถในการที่จะพิจารณาว่าการบริการที่ให้นั้นเป็นเพียงความพึงพอใจหรือไม่พิจารณาได้จากสิ่งต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable service) หมายความว่า ความยุติธรรม ในการบริหารงานภาครัฐ ที่มีฐานคิดว่าคนทุกคนเท่าเทียมกัน ดังนั้น ประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในแง่ของกฎหมาย ไม่มีการแบ่งแยกกีดกันในการให้บริการ ประชาชนจะได้รับการปฏิบัติในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่ใช้มาตรฐานการให้บริการเดียวกัน

2. การให้บริการอย่างรวดเร็ว (Timely service) หมายความว่า การให้บริการตามลักษณะความจำเป็นเร่งด่วน และความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการ

3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample service) หมายความว่า การใช้บริการสาธารณะต้องมีลักษณะ มีจำนวน มีการให้บริการและสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม สร้างความยุติธรรม ให้เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการ ความเพียงพอในสถานที่ บุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดจนการพัฒนากระบวนการบริการของราชการให้มีคุณภาพเพียงพอตามความจำเป็นและความต้องการของประชาชน

4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous service) หมายความว่า การให้บริการตั้งแต่เริ่มต้นและต่อเนื่องสม่ำเสมอ โดยยึดประโยชน์สาธารณะเป็นหลักไม่ใช่ยึดความพอใจของหน่วยงานที่ให้บริการว่าจะให้หรือหยุดบริการเมื่อใดก็ได้

5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive service) หมายความว่า การพัฒนาการบริการด้านปริมาณและคุณภาพให้มีความเจริญก้าวหน้าไปเรื่อยๆ โดยใช้ทรัพยากรเท่าเดิม กล่าวโดยสรุป การวัดความพึงพอใจดังกล่าวจึงใกล้เคียงกับวัตถุประสงค์ในการทำวิจัยครั้งนี้ ซึ่งผู้ศึกษาต้องการทราบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองซึ่งเปรียบเสมือนลูกค้าที่มีต่อโรงเรียนซึ่งเป็นหน่วยงานที่ต้องให้บริการในด้านการศึกษาและส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในด้านต่างๆ ซึ่งการวัดระดับความพึงพอใจในพฤติกรรมของผู้ให้บริการก็ได้แก่ ครูผู้สอน กระบวนการให้บริการก็คือการจัดการศึกษาในด้านต่างๆ ผลผลิตก็คือตัวนักเรียน ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงแก้ไข อันจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองต่อไป

### 3. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการศึกษา

การบริหาร หมายถึง กิจกรรมต่างๆ ที่บุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปร่วมมือกันดำเนินการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ อย่างหนึ่งอย่างใดหรือหลายๆ อย่างที่บุคคลร่วมกันกำหนดโดยใช้กระบวนการอย่างมีระบบและให้ทรัพยากรตลอดจน เทคนิคต่างๆ อย่างเหมาะสม

การจัดการ หมายถึง การทำให้กลุ่มบุคคลในองค์กรเข้ามาทำงานร่วมกันเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกันขององค์กร การจัดการประกอบด้วย การวางแผน การจัดการองค์กร การนำหรือการสั่งการ และการควบคุมองค์กรหรือความพยายามที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน การจัดการทรัพยากรประกอบด้วย การใช้งานและการจัดวางทรัพยากรบุคคล ทรัพยากรการเงิน ทรัพยากรเทคโนโลยี และทรัพยากรธรรมชาติร่วมกันของกลุ่มบุคคล

สำนักงานปฏิรูปการศึกษา (2543 : 1-4) กล่าวถึงแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของชาติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

### 3.1 วัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา

3.1.1 เพื่อให้เกิดการจัดการศึกษาที่เป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา มีความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

3.1.2 เพื่อให้เกิดการจัดการศึกษาที่ยึดหลักการศึกษาดลอดชีวิตสำหรับประชาชน ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและพัฒนากระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

3.1.3 เพื่อให้เกิดการจัดการศึกษาที่ใดมาตรฐาน มีการจัดระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาทุกระดับและทุกประเภท ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการส่งเสริม มาตรฐานวิชาชีพ และได้รับการพัฒนาตลอดจนเกิดการระดมทรัพยากรจากแหล่งต่างๆ มาใช้ในการจัดการศึกษา

### 3.2 หลักการจัดการศึกษา

3.2.1 เอกภาพด้านนโยบาย และมีความหลากหลายในการปฏิบัติ

3.2.2 กระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษาและองค์กรปกครองส่วน

3.2.3 การมีส่วนร่วมของบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบัน สถานประกอบการ และสถาบันทางสังคมอื่น

3.2.4 คำนึงถึงความประหยัด คุ่มค่าเกิดประโยชน์สูงสุดและมีความเหมาะสมกับทรัพยากรในการลงทุน ลดความซ้ำซ้อนของหน่วยงาน มีการบริหารงานโปร่งใสและความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ โดยมุ่งให้องค์กร หน่วยงานทุกระดับและองค์กรอิสระในการกำกับของกระทรวง บริหารงานด้วยความมีประสิทธิภาพและบังเกิดประสิทธิผล

## 4. บทบาทและความสัมพันธ์ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา

โรงเรียนเป็นหน่วยงานที่สำคัญที่สุดในการนำนโยบายการศึกษาของชาติเข้าสู่การปฏิบัติ ซึ่งผู้บริหารโรงเรียนจะต้องทำหน้าที่บริหารการศึกษาให้บรรลุตามวัตถุประสงค์เป้าหมายที่ต้องการ ตลอดจนถึงงานที่มีมาตรฐานและมีคุณภาพสูงสุด เป็นที่ทราบกันดีในวงการการศึกษาว่า องค์กรประกอบของการเรียนการสอนที่ทำให้นักเรียนได้รับการศึกษาสมบูรณ์ มีอิทธิพลมาจากหลายด้านด้วยกัน เช่น สภาพแวดล้อมของชุมชน สิ่งแวดล้อมภายในบ้าน กลุ่มเพื่อน การปรับปรุงและพัฒนาการศึกษา จึงไม่อาจละเลยกับสภาพแวดล้อมต่างๆ รวมถึงบุคคลที่ใกล้ชิดกับนักเรียน

ประดิษฐา จันทรไทย (2548, หน้า 10) ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการจัดการศึกษาว่า การที่บุคคลหรือกลุ่มบุคคล ให้การสนับสนุนช่วยเหลือ ร่วมมือและตัดสินใจในการกำหนดทิศทาง เป้าหมาย นโยบาย และแผนการเรียนการสอนของโรงเรียน ลักษณะการมีส่วนร่วมในโรงเรียน โดยการสนับสนุนด้านความคิดเห็น ตัดสินใจ สละแรงงาน และสละเวลาให้โรงเรียน ในการวางแผน การกำหนดนโยบาย การติดต่อสื่อสาร ระหว่างบ้านกับโรงเรียน การแก้ปัญหา พัฒนา สนับสนุนด้านการเงินและการประเมินผลการทำงาน ซึ่งแบ่งงานเป็น 2 ประการ คือ

1. การมีส่วนร่วมอย่างเป็นทางการ คือ การมีส่วนร่วมโดยกฎหมาย ระเบียบประเพณี และข้อตกลงร่วมกันรองรับ การมีส่วนร่วมอย่างเป็นทางการ โดยปัจเจกบุคคล เช่น ได้รับเลือกตั้งเป็น

ตัวแทนและเกี่ยวข้องโดยตรง ส่วนการมีส่วนร่วมอย่างเป็นทางการ โดยกลุ่มบุคคล เช่น สมาคม ผู้ปกครองและครู สมาคมวิชาชีพ

2. การมีส่วนร่วมอย่างไม่เป็นทางการ คือ การมีส่วนร่วมโดยอิสระ โดยไม่มีกฎหมาย ระเบียบ ประเพณีและข้อตกลงรองรับ การมีส่วนร่วมอย่างไม่เป็นทางการโดยปัจเจกบุคคล คือ การเกี่ยวข้องเฉพาะคราว เช่น ในฐานะของผู้ชำนาญพิเศษในสาขาอาชีพ เป็นต้น ส่วนการมีส่วนร่วมอย่างไม่เป็นทางการ โดยกลุ่มบุคคลเป็นการรวมกลุ่มผู้ที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันเฉพาะคราวไม่ต่อเนื่อง เช่น ผู้สนใจในการกีฬาของโรงเรียน

จำเรียง ถาวรสิน (2549, หน้า 36) ผู้ปกครองเป็นบุคคลที่ใกล้ชิดกับนักเรียนที่สุด ทั้งยังเป็นทิศทางในการจัดการศึกษาเป็นอย่างดี กล่าวโดยสรุป การบริหารงานของโรงเรียนจึงควรเป็นไปตามความต้องการของชุมชน ก็คือให้ ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมกับโรงเรียน ซึ่งชุมชนในที่นี้ก็คือผู้ปกครอง นักเรียนนั่นเอง ถ้าผู้ปกครองนักเรียน ได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนมากๆ ก็จะส่งผลต่อการบริหารของโรงเรียน และสนองความต้องการของสังคมโดยรวม

## 5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 5.1 งานวิจัยในประเทศ

**กัญศักดิ์ สารกิตติพันธ์ (2538, หน้า 89)** ได้ทำการวิจัยเรื่องความพอใจของผู้ปกครอง นักเรียน ศิษย์เก่า และครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย พบว่า ผู้ปกครอง นักเรียน ศิษย์เก่า และครู มีความพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อม และ บรรยากาศของโรงเรียน ด้านพฤติกรรมของโรงเรียน โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05

**สุตารัตน์ แซ่ซี (2542, หน้า 51 - 53)** ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่คาดหวังในเรื่องการจัดประสบการณ์การเรียนการสอน มุ่งพัฒนาเด็กให้มีความพร้อมทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา

**ศิริพร ยิ้มย่อง (2539)** ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหาร การศึกษาโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา : กรณีศึกษาโรงเรียนศิริวัฒน์วิทยา เขตบางเขน กรุงเทพฯ จากกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนศิริวัฒน์วิทยาจำนวน 205 คน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองคาดหวัง ให้โรงเรียนบริหารการศึกษา ดังนี้คือ

1. เพื่อให้นักเรียนมีความรู้ ความสามารถทางการอ่าน การเขียน และการคำนวณ ทั้งนี้ขอให้เน้นความสำคัญต่อวิชาคณิตศาสตร์ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และคอมพิวเตอร์
2. มีครูที่เอาใจใส่มีคุณธรรม
3. มีบริการและสวัสดิการสำหรับนักเรียน
4. โรงเรียนควรจัดงานที่เกี่ยวกับนักเรียนเป็นการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

**วรารภรณ์ นพคุณทอง (2538)** ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษา โรงเรียนเอกชนระดับประถม ศึกษา เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร จำนวน 412 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองคาดหวังให้โรงเรียนจัดการศึกษาเพื่อให้นักเรียนมีความสามารถทางการอ่าน การเขียนและการคำนวณ โดยให้ความสำคัญต่อวิชาคณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษและคอมพิวเตอร์ที่ครูที่เอาใจใส่ มีคุณธรรม จัดสถานที่สะอาด เป็นระเบียบ สวยงาม มีห้องสมุด ห้องปฏิบัติการวิชา วิทยาศาสตร์ มีบริการและสวัสดิการสำหรับนักเรียน

2. ปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน เกิดจากโรงเรียนแจ้งข่าวสารให้ผู้ปกครองทราบน้อย

**วิโรจน์ มุอำหัต (2542)** ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าศึกษาในโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียน ผลการวิจัยพบว่า

1. ด้านโรงเรียนที่ดี ได้แก่ ทำเลที่ตั้งของโรงเรียนต้องสะดวกในการรับส่งนักเรียน เป็นเส้นทางผ่านของผู้ปกครอง มีการจัดสถานที่ภายในโรงเรียนเป็นสัดส่วนถูกสุขลักษณะ

2. ด้านวิชาการ ได้แก่ โรงเรียนเปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ซึ่งไม่เป็นภาระของผู้ปกครอง ในการหาที่เรียนใหม่ให้กับบุตรหลาน นอกจากนี้ โรงเรียนมีกิจกรรมเสริมสร้างความเป็นผู้นำให้นักเรียนกล้าแสดงออกและโรงเรียนมีการรายงานผลความก้าวหน้าเรื่องการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ

3. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ได้แก่ จำนวนห้องปฏิบัติการ ห้องเรียนเพียงพอ ปลอดภัย ไม่มีเสียงรบกวน โอ้อ่าและทันสมัย

4. ด้านบริการ ได้แก่ การปลูกฝังให้นักเรียนมีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบต่อการใช้และรักษาทรัพย์สินของโรงเรียน นอกจากนี้โรงเรียนมีการจัดการดูแลเรื่องความปลอดภัยให้กับนักเรียน โดยจัดพยาบาลไว้บริการตลอดเวลาทำการ จัดให้มีครูเวรและเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยอย่างเข้มงวด

5. ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ได้แก่ การช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันของศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน บุคคลในวงสังคมและการเมืองให้การยอมรับ

6. ด้านตัวครู ได้แก่ คุณวุฒิและประสบการณ์ของครู รั้ววุฒิครูที่สอนในแต่ละระดับชั้น ตลอดจนความเหมาะสมในเรื่องของการแต่งกาย บุคลิกภาพของครูชายและครูหญิง

7. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ได้แก่ การที่โรงเรียนให้ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมของโรงเรียนผ่านทางสื่อมวลชนและนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียน

**จรรยา ภูมิสุทธิกุล (2549)** ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนบูรณวิทย์ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบ ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ด้านอาคารสิ่งแวดล้อม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ จำแนกตามภูมิหลังของผู้ปกครองใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ปกครองนักเรียน ที่กำลังเรียนอยู่ในโรงเรียน จำนวน 304 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 วิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 53.9 อาชีพรับจ้าง/ลูกจ้าง ร้อยละ 37.8 ระดับการศึกษาของผู้ปกครองปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 34.9 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ ระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท ร้อยละ 44.4 และระดับชั้นของนักเรียนในความปกครองอยู่ระหว่าง ป.1 – ป.3 ร้อยละ 40.1

2. ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนบูรณวิทย์ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม มีน้ำหนักการตัดสินใจระดับมาก โดยน้ำหนักการตัดสินใจระดับมาก อันดับ 1 ด้านบุคลากรของโรงเรียน รองลงมา ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และการบริการและด้านวิชาการ ตามลำดับ สำหรับด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมมีน้ำหนักการตัดสินใจระดับปานกลางเป็นอันดับสุดท้าย

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าผู้ปกครองที่มี เพศ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ ระดับชั้นของนักเรียนในความปกครองต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชน โดยรวมมีผลต่อการตัดสินใจในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสถานที่และทำเลที่ตั้ง ด้านค่าใช้จ่ายในการเรียน และสิ่งอำนวยความสะดวก

## 5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

จอยซ์ (Joyce, 1992, p.158) ได้วิจัยถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่เลือกโรงเรียนชั้น ประถมศึกษาของรัฐ ระหว่าง 2 รัฐ โดยกลุ่มผู้ปกครอง 2 กลุ่ม ของโรงเรียนเซนต์เบน วิลล์ พลับลิค สคูล ในรัฐโอไฮโอและเซนต์ พลับลิค สคูล ในรัฐมินนิโซตา (Steubenville Public School in Ohio and St. Public School in Minnesota) สรุปความคิดเห็นในการเลือกโรงเรียนมีดังนี้ คุณภาพของครู ระเบียบของโรงเรียน วินัยของโรงเรียน หลักสูตรพิเศษ จริยธรรมครู การประเมินความสามารถครู ความรับผิดชอบของโรงเรียนและมีแนวการสอนที่หลากหลาย สำหรับเหตุผลที่มีความสำคัญน้อยที่สุดของผู้ปกครองคือ รายได้ของครอบครัวและพื้นฐานทางคุณธรรม ความเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหาร และการจัดองค์กรภายในโรงเรียนมี 8 ข้อ คือ 1) เป็นระบบ 2) กระจายอำนาจ 3) มีอิสระแบบเอกชน 4) ให้ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาตามที่ต้องการ 5) มีลักษณะเป็นผู้นำ 6) มีอิทธิพล ต่อการแข่งขันสูง 7) ความสัมพันธ์กับชุมชนดี 8) มีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

คอตตันและแมน (Cotton & Mann, 1994, p. 198) ได้ศึกษาเรื่องการสนับสนุนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองอย่างมีความหมายโดยการสัมภาษณ์เพื่อต้องการทราบว่าผู้บริหารโรงเรียน และครูใช้วิธีการใดเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในโรงเรียนให้มากขึ้น ผลการวิจัยพบว่า การส่งเสริม การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองสามารถใช้วิธีการสื่อสารได้คาดหวังทางด้านการศึกษาและวัฒนธรรมของผู้ปกครอง

ไฮเดิ้ลและคีช (Haidle & Keith, 1996, p.142) ได้ทำการศึกษาถึงปัจจัยที่เป็นแรงจูงใจสนับสนุนให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจส่งนักเรียนเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนคริสเตียน พบว่าโรงเรียนที่ผู้ปกครองส่วนใหญ่นิยม คือ โรงเรียนที่จัดกิจกรรมนักเรียนอย่างดีเยี่ยมเหมาะสมกับวัยของนักเรียนและมีครูที่คอยดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดี

ฟรีแมนและคาร์ คิดเวลล์ (Freeman & Karr – Kidwell, 1998, pp195 -199) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองและการรับรู้ของครูและนักเรียนต่อการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการศึกษาเพื่อพัฒนา กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครอง ครู และนักเรียนจากโรงเรียนรัฐบาลในมลรัฐเท็กซัส โดยการใช้ผลการเรียนของนักเรียนเป็นเครื่องชี้วัด ผลการวิจัยพบว่า การสื่อสารระหว่างบ้านและโรงเรียนจะดีได้ ผู้ปกครองต้องมีส่วนร่วม เช่น การมีส่วนร่วมในสมาคมผู้ปกครองและครู นอกจากนี้ ผลการวิจัยยังพบอีกว่า หากผู้ปกครองต้องการรับผลประโยชน์จากการเข้ามามีส่วนร่วมในโรงเรียน ผู้ปกครองต้องสร้างความรู้สึกให้ได้ว่าตนเป็นเจ้าของโรงเรียน

พอลโลซซี (Pallozzi, 1981, p. 1481) ได้ศึกษารูปแบบของชุมชนต่อการเข้าไป เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของโรงเรียนท้องถิ่นในมลรัฐนิวเจอร์ซีย์ ประเทศสหรัฐอเมริกา พบว่า รูปแบบที่ใช้ในการจัดการศึกษาควรขยายไปเป็นรูปแบบของชุมชนเมืองด้วยการจัดการศึกษาในโรงเรียน โดยความร่วมมือกันทุกฝ่ายโรงเรียนไม่ควรยึดติดกับนโยบายมากนัก ส่วนฝ่ายชุมชนควรเสนอนโยบายที่ตรงกับความสามารถของตนและสิ่งที่ชุมชนต้องคำนึงถึงคือความรับผิดชอบในกิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้นและมีความเป็นไปได้

แอบเดล ฮาดี้ (Abdel-Hady, 1990, p. 3276-A) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของชุมชน ในการบริหารการศึกษาในประเทศอียิปต์ พบว่า การมีส่วนร่วมของชุมชนเป็นหลักสำคัญของประชาธิปไตย จำเป็นต้องปรับปรุงรูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชน ควรจะกำหนดเป้าหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชน ช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับสถานศึกษา และประเด็นกิจกรรมที่ต้องการให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566 โดยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ได้ศึกษาประชากรและกลุ่มตัวอย่างดังนี้

1.1 ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566 จำนวน 2,800 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566 การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-608) ได้จำนวน 338 คน จากนั้นดำเนินการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling)

#### 2. เครื่องมือในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าชนิด 5 ระดับ ตามแบบของ ลิเคอร์ท (Likert) โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพของผู้ปกครอง รายได้ของครอบครัวต่อเดือน จำนวน 5 ข้อ

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566 จำนวน 30 ข้อ

แบบสอบถามนี้มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating & scale) 5 ระดับของ ลิเคอร์ท (Likert) ซึ่งกำหนดความมากน้อยในระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง โดยกำหนดให้ น้ำหนักคะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยจากแบบสอบถามตามเกณฑ์ของ (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2535, หน้า 21-24 อ้างถึงใน หทัยรัตน์ แปงจิตร, 2556, หน้า 55)

4.51 - 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51 - 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมาก

2.51 - 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง

1.51 - 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับน้อย

1.00 - 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด

**ตอนที่ 3** เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

การสร้างและการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร หลักการ แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร ตำรา บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566

2. สร้างเครื่องมือแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating & scales) 5 ระดับ ตามวิธีของ ลิเคอร์ท (Likert)

3. นำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

4. นำแบบสอบถามที่พัฒนาขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item-objective congruence: IOC) (สุวิมล ตรีภานันท์, 2549, หน้า 139 อ้างถึงใน ประยูร อัมสวาสดี, 2552, หน้า 74) โดยใช้เกณฑ์การประเมินความสอดคล้อง (Index of consistency : IOC) ของผู้เชี่ยวชาญ มีดังนี้

ให้คะแนนเท่ากับ + 1 หมายถึง แน่ใจว่าถูกต้อง สอดคล้องตรงกับวัตถุประสงค์

ให้คะแนนเท่ากับ 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่ามีความสอดคล้อง

ให้คะแนนเท่ากับ - 1 หมายถึง ยังไม่ถูกต้อง ไม่สอดคล้อง ไม่ตรงกับค่าดัชนีความสอดคล้อง

ที่ยอมรับได้ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป

ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิ มีจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

1. นายสมบัติ พิมพ์จันทร์ วุฒิการศึกษา (กศ.ม.) สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพทางการศึกษาและบุคลากร โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรและแผนการจัดการเรียนรู้

2. ดร.ศรินนา แก้วสีเคน วุฒิการศึกษา ระดับปริญญาเอก : บริหารธุรกิจดุสิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและทรัพย์สิน โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

3. นางละออง แวนศิลา วุฒิการศึกษา (ค.ม.) สาขาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์



5. นำแบบสอบถามไปปรึกษาคณะกรรมการจัดการศึกษาของโรงเรียน
6. ตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของคณะกรรมการจัดการศึกษาของโรงเรียน
7. จัดทำเป็นฉบับสมบูรณ์นำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริง

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเริ่มเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังผู้ตอบแบบสอบถาม
3. ผู้วิจัยทำการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์จากแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาแต่ละฉบับ
2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ปกครอง ผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการคำนวณหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ของผู้ปกครอง รายได้ของครอบครัว
3. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566 โดยใช้สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

#### 3.1 ค่าคะแนนเฉลี่ย

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ	X	แทน	ผลคะแนนเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

#### 3.2 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum x^2 - (\sum x)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ	S.D.	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนน
	$x^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
	N	แทน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

### การแปลความหมายและการแปลผล

- |   |         |  |
|---|---------|--|
| 5 | หมายถึง | ข้อสอบข้อนั้นวัดได้ตามจุดประสงค์มากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | ข้อสอบข้อนั้นวัดได้ตามจุดประสงค์มาก        |
| 3 | หมายถึง | ข้อสอบข้อนั้นวัดได้ตามจุดประสงค์ปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | ข้อสอบข้อนั้นวัดได้ตามจุดประสงค์น้อย       |
| 1 | หมายถึง | ข้อสอบข้อนั้นวัดได้ตามจุดประสงค์น้อยที่สุด |

4. การสรุปข้อเสนอแนะซึ่งเป็นแนวทางที่จะพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพเพื่อตอบสนองต่อความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อไป

## บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566 ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาสร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 3 ขั้นตอน ตามลำดับดังนี้

**ตอนที่ 1** วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566

**ตอนที่ 3** สรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถาม

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566 จำนวน 338 คน โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพของผู้ปกครองและรายได้ของครอบครัวต่อเดือน มีรายละเอียดดังนี้

**ตารางที่ 4.1** จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพทั่วไป	จำนวน ( n = 338 คน)	ร้อยละ (100)
<b>เพศ</b>		
ชาย	48	14.20
หญิง	290	85.80
<b>อายุ</b>		
น้อยกว่า 30 ปี	15	4.44
31 – 40 ปี	151	44.67
41 ปีขึ้นไป	172	50.89
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	75	22.19
ปริญญาตรี	196	57.98
ปริญญาโท	59	17.46
สูงกว่าปริญญาโท	8	2.37

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

สถานภาพทั่วไป	จำนวน ( n = 338 คน)	ร้อยละ (100)
<b>อาชีพของผู้ปกครอง</b>		
รับราชการ	108	31.95
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	9	2.66
พนักงานบริษัทเอกชน	53	15.68
ธุรกิจส่วนตัว	105	31.07
เกษตรกร	19	5.62
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	20	5.92
อื่นๆ	24	7.10
<b>รายได้ของครอบครัวต่อเดือน</b>		
ต่ำกว่า 20,000 บาท	54	15.98
20,000 – 30,000 บาท	91	26.92
30,001 บาทขึ้นไป	193	57.10

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566 เมื่อตอบแบบสอบถามแล้วสรุปได้ตั้งรายละเอียดต่อไปนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 290 คน คิดเป็นร้อยละ 85.80 มีอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 50.89 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 57.98 ผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพรับราชการ จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 31.95 โดยส่วนใหญ่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 57.10

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566

งานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566 ได้มีการวิเคราะห์ข้อมูล โดยจำแนกตามด้านต่างๆ คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคลากร ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม จากผลการวิเคราะห์ มีรายละเอียดดังนี้

**ตารางที่ 4.2** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566 โดยภาพรวม

การจัดการศึกษาของโรงเรียน	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านบุคลากร	4.50	0.63	มาก
2. ด้านวิชาการ	4.44	0.67	มาก
3. ด้านบริหารงานทั่วไป	4.52	0.65	มากที่สุด
4. ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม	4.49	0.66	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.49</b>	<b>0.65</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.49$ , S.D.=0.65) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ( $\bar{X}=4.52$ , S.D.=0.65) รองลงมาคือ ด้านบุคลากร มีความพึงพอใจระดับมาก ( $\bar{X}=4.50$ , S.D.=0.63) และด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ( $\bar{X}=4.49$ , S.D.=0.66) ส่วนด้านที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านวิชาการ ( $\bar{X}=4.44$ , S.D.=0.67)

**ตารางที่ 4.3** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566 ด้านบุคลากร

รายการประเมินความพึงพอใจ (ด้านบุคลากร)	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษา สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของสังคม	4.41	0.65	มาก
2. ผู้บริหารมีอุดมการณ์อันแน่วแน่ในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ	4.47	0.61	มาก
3. ครูทุ่มเทในการจัดการเรียนการสอนและเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง	4.52	0.62	มากที่สุด
4. ครูใช้จิตวิทยาในการพูด มีจิตใจอ่อนโยนรักเมตตา นักเรียน มีความยุติธรรม อบรมเด็กเตือนนักเรียนด้วยความรัก	4.46	0.64	มาก
5. ครูมีช่องทางในการให้ผู้ปกครองติดต่อกลับในการจัดการเรียนรู้หลากหลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์ Line Facebook และอื่นๆ	4.57	0.63	มากที่สุด
6. ครูมีบุคลิกภาพที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยาวาจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย	4.61	0.59	มากที่สุด
7. การบริการของงานต่าง ๆ ของโรงเรียนมีความสะดวก รวดเร็ว	4.46	0.66	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.50</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>

**จากตารางที่ 4.3** พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ด้านบุคลากร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.50$ , S.D.=0.63) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ครูมีบุคลิกภาพที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยาจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย ( $\bar{X}=4.61$ , S.D.=0.59) ระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ครูมีช่องทางในการให้ผู้ปกครองติดต่อกลับในการจัดการเรียนรู้หลากหลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์ Line Facebook และอื่นๆ ( $\bar{X}=4.57$ , S.D.=0.63) ส่วนข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับสุดท้าย คือ ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษา สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของสังคม ( $\bar{X}=4.41$ , S.D.=0.65)

**ตารางที่ 4.4** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566 ด้านวิชาการ

รายการประเมินความพึงพอใจ (ด้านวิชาการ)	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ร.ร.มีการจัดหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน	4.47	0.65	มาก
2. ร.ร.มีหลักสูตรเสริมพิเศษเพื่อพัฒนาทักษะนักเรียนอย่างเหมาะสม	4.47	0.64	มาก
3. ครูจัดการเรียนการสอน มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถในทุกๆด้านอย่างเหมาะสม	4.48	0.65	มาก
4. ครูใช้สื่อเทคโนโลยีและนวัตกรรมในการจัดการเรียนการสอนเหมาะสม	4.46	0.65	มาก
5. ครูจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.43	0.69	มาก
6. ครูพยายามหาวิธีการช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหาเกี่ยวกับการเรียน	4.42	0.70	มาก
7. ร.ร.จัดให้มีการวัดและประเมินผลการเรียนอย่างเหมาะสม	4.46	0.67	มาก
8. นักเรียนเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปในทางที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	4.38	0.67	มาก
9. นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นที่น่าพอใจ	4.38	0.68	มาก
10. ร.ร.รายงานผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอและรวดเร็ว	4.38	0.73	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.44</b>	<b>0.67</b>	<b>มาก</b>

**จากตารางที่ 4.4** พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ด้านวิชาการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.44$ , S.D.=0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่ระบุ ว่า ครูจัดการเรียนการสอน มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถในทุกๆ ด้านอย่างเหมาะสม มีความพึงพอใจมากเป็นอันดับหนึ่ง ( $\bar{X}=4.48$ , S.D.=0.65) รองลงมาคือ โรงเรียนมีการจัดหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ( $\bar{X}=4.47$ , S.D.=0.65) ส่วนข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ครูพยายามหาวิธีการช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหาเกี่ยวกับการเรียน ( $\bar{X}=4.42$ , S.D.=0.70)

**ตารางที่ 4.5** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา2566 ด้านบริหารงานทั่วไป

รายการประเมินความพึงพอใจ (ด้านบริหารทั่วไป)	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ร.ร.มีระบบประกันอุบัติเหตุสำหรับนักเรียนทุกคน	4.47	0.68	มาก
2. ร.ร.มีระบบการดูแลสุขภาพนักเรียน เช่น การตรวจสุขภาพ การฉีดวัคซีน	4.55	0.59	มากที่สุด
3. ร.ร.ให้การต้อนรับและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อกับโรงเรียนด้วยดี	4.57	0.64	มากที่สุด
4. ร.ร.มีการแจ้งข่าวสารถึงผู้ปกครองเป็นประจำ	4.55	0.63	มากที่สุด
5. ร.ร.มีการจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ดี	4.53	0.60	มากที่สุด
6. ร.ร.จัดทำจดหมายเวียนเพื่อแจ้งข่าวสารถึงผู้ปกครองสม่ำเสมอ	4.52	0.65	มากที่สุด
7. การติดต่อสื่อสารระหว่างครูกับผู้ปกครอง สะดวก รวดเร็ว	4.59	0.64	มากที่สุด
8. ร.ร.เชิญผู้ปกครองร่วมกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ เช่น วันแม่ วันพ่อ เป็นต้น	4.40	0.73	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.52</b>	<b>0.65</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ด้านบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.52$ , S.D.=0.65) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การติดต่อสื่อสารระหว่างครูกับผู้ปกครองมีความสะดวก รวดเร็ว มีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง ( $\bar{X}=4.59$ , S.D.=0.64) รองลงมาคือ โรงเรียนให้การต้อนรับและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อกับโรงเรียนด้วยดี ( $\bar{X}=4.57$ , S.D.=0.64) ส่วนข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนเชิญผู้ปกครองร่วมกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ เช่น วันแม่ วันพ่อ เป็นต้น ( $\bar{X}=4.40$ , S.D.=0.73)

**ตารางที่ 4.6** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566 ด้านการส่งเสริมคุณธรรม

รายการประเมินความพึงพอใจ (ด้านคุณธรรม จริยธรรม)	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ร.ร.มีกระบวนการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมให้นักเรียนอย่างชัดเจน	4.47	0.67	มาก
2. ร.ร.เน้นการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม โดยการจัดกิจกรรมหลากหลาย	4.47	0.66	มาก
3. ร.ร.ให้ความสำคัญในการจัดกิจกรรมพัฒนาที่เน้นด้านรักเมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู และอยู่อย่างพอเพียง	4.51	0.65	มากที่สุด
4. ร.ร.ให้ความสำคัญในการจัดกิจกรรมพัฒนาที่เน้นระเบียบวินัย	4.49	0.64	มาก
5. ท่านพึงพอใจต่อกระบวนการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ มากน้อยเพียงใด	4.51	0.66	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.49</b>	<b>0.66</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.49$ , S.D.=0.66) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ มีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง ( $\bar{X}=4.51$ , S.D.=0.66) รองลงมาคือ โรงเรียนให้ความสำคัญในการจัดกิจกรรมพัฒนาที่เน้นด้านรัก เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู และอยู่อย่างพอเพียง ( $\bar{X}=4.51$ , S.D.=0.65) ส่วนข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนเน้นการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม โดยการจัดกิจกรรมหลากหลาย ( $\bar{X}=4.47$ , S.D.=0.66)

ตารางที่ 4.7 แสดงความถี่ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิด

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ฝากทางโรงเรียนดูแลเรื่องอาหารควรครบ 5 หมู่ มีผลไม้บ้างเล็กน้อย และไม่ควรเฉพาะเจาะจงแค่น้ำผลไม้หรือนมด้วย และความสะอาดของน้ำดื่ม ตามจุดบริการต่างๆ	12
2. รบกวนปรับปรุงเรื่องความสะอาดของห้องน้ำภายในบริเวณโรงเรียน	5
3. โรงเรียนส่งเสริมให้เด็กมีความรู้และทักษะที่ครบถ้วนทุกด้าน	4
4. การจัดการเรียนการสอน ความเอาใจใส่ของครูประจำชั้น และครูผู้สอน ดีมาก	4
5. ขอขอบพระคุณท่านผู้บริหาร คุณครูประจำชั้นและคุณครูผู้สอนทุกๆ ท่าน ที่เสียสละเพื่อนักเรียน	4
6. อยากให้ครูสนใจ ใส่ใจนักเรียนที่อ่านหนังสือไม่ออก นักเรียนที่มีผลการเรียนปานกลาง	3
7. ในการรับส่งนักเรียน การจราจรติดขัด อาจจะต้องขยายพื้นที่การจอดรถ หรือจัดระบบการรับส่งเพิ่ม เพื่อลดการแออัด และเพิ่มความคล่องตัว	3
8. โรงเรียนมีการบริหารจัดการที่ดี ขอให้มีการพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง	3
9. ขอเสนอให้เปลี่ยนเสื้อพละใหม่ เป็นผ้าที่ระบายอากาศได้ดี แบบพิมพ์ลายไม่เป็นขุย	2
10. วิชาว่ายน้ำ ควรจัดการเรียนการสอน หรือคาบเรียน ก่อนรับประทานอาหารเช้าหรือ หลังรับประทานอาหารเช้า ควรมีระยะเวลา หรือเว้นช่วงคาบเรียนให้เหมาะสม	2
11. อยากให้มีรูปถ่ายบรรยากาศการเรียนการสอนภายในห้องเรียน ภาพรับประทานอาหารกลางวัน	2
12. จำนวนเด็กนักเรียนแต่ละห้องไม่ควรมากเกินไป ครูประจำชั้นจะดูแลได้ทั่วถึง	1
13. อยากให้นักเรียนมีการบ้านน้อยลง เพื่อให้นักเรียนได้ทำกิจกรรมยามว่างและมีสัมพันธภาพกับครอบครัวมากขึ้น	1
14. อยากให้ทางโรงเรียนเปลี่ยนเรื่องกระเป๋านักเรียนให้เป็นล้อลาก เพราะหนังสือเยอะ	1
15. ฝากทางโรงเรียนดูแลเรื่องความปลอดภัยของเด็ก เมื่ออยู่ภายในโรงเรียน	1



## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566 มีวัตถุประสงค์ในครั้งนี้ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566 และเพื่อนำผลการวิจัยและข้อเสนอแนะไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประชากรที่ใช้ศึกษาเป็นผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ปีการศึกษา 2566 จำนวน 2,800 คน โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-608) ได้จำนวน 338 คน จากนั้นดำเนินการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566 ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

##### 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 290 คน คิดเป็นร้อยละ 85.80 และเพศชาย จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 14.20 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 50.89 อายุ 31 – 40 ปี จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 44.67 และอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.44 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 57.98 วุฒิการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 22.19 วุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 17.46 และวุฒิการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาโท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.37 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพรับราชการ จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 31.95 มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 31.07 มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 15.68 มีอาชีพอื่นๆ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 7.10 มีอาชีพพ่อบ้าน/แม่บ้าน จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.92 มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.62 และมีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.66 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 57.10 มีรายได้ 20,000 – 30,000 บาท จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 26.92 และมีรายได้ต่ำกว่า 20,000 บาท จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 15.98 ตามลำดับ

## 2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาจากการสรุปผลเป็นรายด้าน สามารถเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

**ด้านบริหารงานทั่วไป** พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

1. การติดต่อสื่อสารระหว่างครูกับผู้ปกครองมีความสะดวก รวดเร็ว
2. ร.ร.ให้การต้อนรับและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อกับโรงเรียนด้วยดี
3. ร.ร.มีการแจ้งข่าวสารถึงผู้ปกครองเป็นประจำ
4. ร.ร.มีระบบการดูแลสุขภาพนักเรียน เช่น การตรวจสุขภาพ การฉีดวัคซีน
5. ร.ร.มีการจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศภายในบริเวณโรงเรียนที่ดี
6. ร.ร.จัดทำจดหมายเวียนเพื่อแจ้งข่าวสารถึงผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ
7. ร.ร.มีระบบประกันอุบัติเหตุสำหรับนักเรียนทุกคน
8. ร.ร.เชิญผู้ปกครองร่วมกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ เช่น วันแม่ วันพ่อ เป็นต้น

**ด้านบุคลากร** พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

1. ครูมีบุคลิกภาพที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยาวาจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย
2. ครูมีช่องทางในการให้ผู้ปกครองติดต่อกลับในการจัดการเรียนรู้หลากหลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์ Line Facebook และอื่นๆ
3. ครูทุ่มเทในการจัดการเรียนการสอนและเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง
4. ผู้บริหารมีอุดมการณ์อันแน่วแน่ในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ
5. การบริการของงานต่าง ๆ ของโรงเรียนมีความสะดวก รวดเร็ว
6. ครูใช้จิตวิทยาในการพูด มีจิตใจอ่อนโยนรักเมตตานักเรียน มีความยุติธรรม อบรมดักเตือนนักเรียนด้วยความรัก
7. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษา สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของสังคม

**ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม** พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

1. ท่านพึงพอใจต่อกระบวนการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์มากน้อยเพียงใด
2. ร.ร.ให้ความสำคัญในการจัดกิจกรรมพัฒนาที่เน้นด้านรัก เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู และอยู่อย่างพอเพียง
3. ร.ร.ให้ความสำคัญในการจัดกิจกรรมพัฒนาที่เน้นด้านความมีระเบียบวินัย
4. ร.ร.มีกระบวนการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมให้นักเรียนอย่างชัดเจน
5. ร.ร.เน้นการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม โดยการจัดกิจกรรมหลากหลาย

**ด้านวิชาการ (การจัดการเรียนการสอน)** พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

1. ครูจัดการเรียนการสอน มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถในทุกๆ ด้านอย่างเหมาะสม
2. ร.ร.มีการจัดหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน
3. ร.ร.มีหลักสูตรเสริมพิเศษเพื่อพัฒนาทักษะนักเรียนอย่างเหมาะสม
4. ร.ร.จัดให้มีการวัดและประเมินผลการเรียนอย่างเหมาะสม
5. ครูใช้สื่อเทคโนโลยีและนวัตกรรมในการจัดการเรียนการสอนเหมาะสม
6. ครูจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
7. ครูพยายามหาวิธีการช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหาเกี่ยวกับการเรียน
8. ร.ร.รายงานผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอและรวดเร็ว
9. นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นที่น่าพอใจ
10. นักเรียนเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปในทางที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

#### อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ปีการศึกษา 2566 ผู้วิจัยได้กล่าวถึงประเด็นที่สำคัญจากการศึกษาวิจัยดังนี้

ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ด้านบริหารงานทั่วไป	ลำดับที่ 1
ด้านบุคลากร	ลำดับที่ 2
ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม	ลำดับที่ 3
ด้านวิชาการ (การจัดการเรียนการสอน)	ลำดับที่ 4

**ด้านบริหารงานทั่วไป** ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ด้านบริหารงานทั่วไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด เป็นลำดับที่ 1 เนื่องจาก ทางโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์เล็งเห็นถึงความสำคัญของการติดต่อสื่อสารระหว่างครูกับผู้ปกครอง ซึ่งถือเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างมาก ในการส่งเสริมการศึกษา เพราะในขณะที่ครูอย่างเราทราบและสังเกตเห็นพฤติกรรมต่างๆ ที่นักเรียนแสดงออกมาที่โรงเรียน พ่อแม่ผู้ปกครองก็เป็นบุคคลที่จะสังเกตเห็นพฤติกรรมที่อาจจะเหมือนหรือแตกต่างของนักเรียนเมื่อพวกเขาอยู่ที่บ้าน

การส่งเสริมการสื่อสารระหว่างครูกับผู้ปกครองให้เกิดขึ้นในโรงเรียนนั้น นับเป็นแนวทางที่ดีในการสร้างโอกาสให้ครูและผู้ปกครองได้พูดคุยปรึกษาหารือกันเกี่ยวกับตัวนักเรียน รวมถึงช่วยให้ผู้ปกครองได้ทราบถึงข่าวสารต่างๆ ทางโรงเรียน ซึ่งมีประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของนักเรียนอีกด้วย สอดคล้องกับละเมียด ลิ้มอักษร (2514, หน้า 17 – 18) ได้กล่าวถึงความสัมพันธ์ระหว่างครูและ

ผู้ปกครองจะก่อให้เกิดประโยชน์และสิ่งที่จะทำให้เกิดความร่วมมือในการทำงาน ดังนั้นโรงเรียนควรให้ความสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและผู้ปกครอง

1. ส่งเสริมความเข้าใจและมิตรภาพอันดีงามต่อผู้ปกครองและครูก่อให้เกิดความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับเด็กและช่วยให้ผู้ปกครองรู้จักโรงเรียนอย่างถูกต้องแท้จริง
2. ให้โอกาสโรงเรียนให้ความรู้ใหม่แก่ผู้ปกครองเพื่อร่วมมือในการให้การศึกษาและอบรมเด็ก เช่น บทบาทของผู้ปกครองในการศึกษาของเด็ก
3. ช่วยให้การปกครองเป็นผลดี เพราะเด็กเพิ่มความยำเกรง นับถือครู ในเมื่อทางบ้านและโรงเรียนติดต่อกันอยู่เสมอ

เราจึงไม่ควรตัดสินพฤติกรรม และความสามารถของนักเรียนเฉพาะด้านที่เราเห็นแต่ที่โรงเรียนเพียงอย่างเดียว การได้พูดคุยสื่อสารกับผู้ปกครองบ่อยครั้ง จึงเป็นแนวทางที่ดีที่ทำให้ทราบถึงพฤติกรรมหรือความสามารถของเขาในอีกด้วยหนึ่ง เพื่อที่เราสามารถค้นหาสาเหตุของปัญหาหรือส่งเสริมนักเรียนได้อย่างเหมาะสม จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น จึงทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ด้านบริหารงานทั่วไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

**ด้านบุคลากร** ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นลำดับที่ 2 ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารสนใจ เอาใจใส่ต่อพฤติกรรมของครู เพื่อให้ครูมีคุณลักษณะที่ดีเป็นแบบอย่างแก่ศิษย์ได้ ดังที่ ล้อม ไชยศรี (2510 : หน้า 157) ได้ศึกษาคุณลักษณะของครูที่ดีในทัศนะของนักเรียนชายระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ปรากฏว่าครูที่นักเรียนชาย ชื่นชอบ/พึงพอใจ คือ

1. แต่งกายสุภาพเรียบร้อย พุดจาสุภาพอ่อนโยน ชัดเจน เข้าใจง่าย มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย
2. ใจดี สุขุมเยือกเย็น อารมณ์แจ่มใสร่าเริงอยู่เสมอ รักและเมตตากรุณาต่อนักเรียน ขยันอดทน พุดจริงทำจริง มีความยุติธรรม วางตัวได้เหมาะสม
3. สนใจในการสอนและตัวนักเรียน เข้มงวดต่อความประพฤติของนักเรียน ยินดีรับฟังความคิดเห็นและข้อโต้แย้งของนักเรียน ส่งเสริมให้นักเรียนได้ค้นคว้าหาความรู้ช่วยเหลือนักเรียน

และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเฉลียว บุรีภักดี และคณะ (2520 : 301-306) ทำการวิจัยเรื่อง ลักษณะของครูที่ดีโดยกลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียน ผู้ปกครอง ครูและศึกษานิเทศก์ ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า ลักษณะของครูที่ดีมีดังนี้ มีคุณธรรม และประพฤติดี เป็นพลเมืองดี มีความสามารถในการอบรมแนะแนว มีความสามารถในการสอนดี มีบุคลิกภาพเหมาะสมกับอาชีพ ครูมีสุขภาพร่างกายและจิตใจที่สมบูรณ์ จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น จึงทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ครูมีบุคลิกภาพที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยาวาจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย

**ด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม** ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ได้มีกระบวนการในการพัฒนาโรงเรียนคุณธรรมตามวิถีคริสต์ โดยมีหลักการบริหารงานให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินการ และใช้กิจกรรมและนวัตกรรมที่หลากหลาย เพื่อเป็นการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม สอดคล้องกับงานวิจัยของนาวิน เหมือนแสง (2553) ได้ทำวิจัยเรื่องการบริหารสถานศึกษากับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุททาสคร พบว่าการบริหารสถานศึกษาและการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมของผู้เรียนอยู่ในระดับมาก ส่วนปัญหาการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41 จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมต้องเน้นการพัฒนาร่วมกันทั้งระบบในโรงเรียน ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในโรงเรียน ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน สถานศึกษาต้องมีโครงสร้างทั้งระบบขององค์กรเพื่อการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม (กรมวิชาการ, 2549, หน้า 33-37) ต้องจัดให้มีองค์กรต่างๆ ของนักเรียน ได้แก่ การเลือกตั้งสภานักเรียน การเลือกตั้งคณะกรรมการจัดตั้งชมรมและชุมนุมเพื่อการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม โดยกำหนดบทบาทหน้าที่ให้ชัดเจนพร้อมทั้งมอบหมายให้เป็นผู้ดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อบริการนักเรียนและอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม จัดกิจกรรมในหลักสูตรและเสริมหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับปรัชญา นโยบายและเป้าหมายของการพัฒนาคุณลักษณะผู้เรียน จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น จึงทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์มาก เนื่องจากโรงเรียนให้ความสำคัญในการจัดกิจกรรมพัฒนาที่เน้นด้านรัก เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู และอยู่อย่างพอเพียง และมีการจัดกิจกรรมพัฒนาที่เน้นด้านความมีระเบียบวินัย รวมถึงมีกระบวนการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมให้นักเรียนอย่างชัดเจน

**ด้านวิชาการ (การจัดการเรียนการสอน)** ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ด้านวิชาการ (การจัดการเรียนการสอน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก เป็นลำดับที่ 4 ทั้งนี้เป็นเพราะว่าทางโรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอน ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถในทุกๆ ด้านอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งยังมีการจัดหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน มีการจัดหลักสูตรเสริมพิเศษเพื่อพัฒนาทักษะนักเรียนให้เหมาะสม โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับใจทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์ (2539) ที่กล่าวว่า หลักสูตรเป็นเครื่องกำหนดแนวทางในการจัดการศึกษา บ่งบอกคุณภาพของผลผลิตทางการศึกษา เรียกได้ว่าเป็นหัวใจสำคัญของการศึกษาและเป็นเครื่องชี้วัดความเจริญของชาติ ประเทศที่มีหลักสูตรเหมาะสม ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ คนในประเทศนั้นย่อมมีความรู้และศักยภาพในการพัฒนาประเทศได้อย่างเต็มที่ ทางโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ยังเน้นให้ครูใช้สื่อเทคโนโลยีและนวัตกรรมในการจัดการเรียนการสอนเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ โสมภพ ใจยา สรบุศย์

รุ่งโรจน์สุวรรณ และสุทธา รัตนศักดิ์ (ม.ป.ป. : 12) ที่ศึกษาการศึกษาเปรียบเทียบการบริหารวิชาการ ด้านกระบวนการ จัดการเรียนรู้ของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เชียงราย เขต 3 ที่มีผลการทดสอบระดับชาติ(O-NET) ที่แตกต่างกัน พบว่า โรงเรียนมีการส่งเสริมให้ ครูผลิตและใช้สื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ส่งเสริมให้ครูมีการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท และจัดทำโครงการรองรับกิจกรรมการอบรมและพัฒนาครูของโรงเรียนโดยมีการจัดสรรงบประมาณ ไว้ล่วงหน้าและดำเนินการจัดคาบสอนของครูทุกคนให้พอดีตามเกณฑ์จัดหาบุคลากรภายนอกที่มีความรู้มาสอนเพิ่มเติม จากผลการวิจัยของ พระครูปลัดธีรวัฒน์ (เผชญิ จันทรหอม) (2554 : หน้า 80) ที่ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการเรียนการสอนด้านการจัดการเรียนการสอนโรงเรียนสตรีวัด ระฆัง เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ด้านจัดการเรียนการสอน พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็น ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ผู้ปกครองมีความเชื่อมั่นและศรัทธาในการเรียนการสอนของ ครู ผู้ปกครองคิดว่าการดำเนินกิจการของโรงเรียนเป็นไปตามหลักสูตร เชื่อว่าบุคลากรมีความพร้อม และสนใจต่อการจัดการสอนของโรงเรียน ครูมีการวัดและแจ้งผลการประเมินของนักเรียนให้ ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอและรวดเร็ว และเชื่อว่าการจัดเนื้อหาวิชามีความทันสมัยกับสังคม จาก เหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น จึงทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ด้านวิชาการ (การจัดการเรียนการสอน) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจ มาก โดยผู้ปกครองเล็งเห็นว่าครูจัดการเรียนการสอน มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถในทุกๆ ด้านอย่างเหมาะสม และมีการจัดหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน เพื่อพัฒนาทักษะ นักเรียนได้เป็นอย่างดี

## บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). **หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551.**  
กระทรวงศึกษาธิการ, ม.ป.ป.
- กู้ศักดิ์ สารกิติพันธ์. (2538). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่า และครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย.** กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษา  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- คณิต ดวงหส์ดี. (2537). **สุขภาพจิตกับความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน  
ในเขตเมืองและเขตชนบท ของจังหวัดขอนแก่น.** วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต,  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จรรยา ภูมิสุทธิกุล. (2549). **ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเขาเรียนใน  
โรงเรียนบูรณวิทย์ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร.** วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์  
มหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ใจทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์. (2539). **การพัฒนาหลักสูตร: หลักการและแนวปฏิบัติ.**  
กรุงเทพฯ : อลีน เพลส.
- เฉลียว บุรีภักดีและคณะ. (2520). **ลักษณะของครูที่ดี.** กรุงเทพมหานคร: หน่วยงานนิเทศก.  
กรมการฝึกหัดครู.
- ธร สุนทรายุทธ. (2553). **การบริหารจัดการเชิงจิตวิทยา.** กรุงเทพมหานคร : เนติกุลการพิมพ์.
- นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง. (2554). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ  
โรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี.**  
งานนิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นงค์เยาว์ วิเชียรเครือ. (2555). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาหลักสูตร  
สองภาษาในระดับอนุบาลของโรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง (วัดศรีรัตนาราม)  
เทศบาลนครระยอง จังหวัดระยอง.** งานนิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นากเกษร แก้วตา. (2551). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน  
โรงเรียนศิริมาตย์เทวี อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย.** การศึกษาอิสระปริญญาบริหารธุรกิจ  
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- นาวิน เหมือนแสง. (2553). **การบริหารสถานศึกษากับพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของผู้เรียน  
ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสาคร.**  
วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ปริญญา หอมสวัสดิ์. (2555). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของ  
โรงเรียนศรีหฤทัยสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี.** งานนิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ผ่องพักตร์ สุดสวาท. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดสุทธาวาท อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ผุสดี แสงหล่อ. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนสวนป่าอู่ถ้ำมรก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชิงเทรา เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุคค พับลิเคชั่นส์จำกัด.
- รักชนก บึงมม. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชลราษฎรอำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี : ม.บูรพา.
- ละเมียด ลิ้มอักษร. (2514). บทบาทผู้ปกครองต่อการศึกษาของเด็ก : ตอนที่ 1 ผู้ปกครองกับผลสำเร็จของการเรียนของเด็ก. วารสารประชาศึกษา. 22 มกราคม 2514, 11-12.
- วราภรณ์ นพคุณทอง. (2538). ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วาสนา เลื่อมเงิน. (2550). ความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษากันแพง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1. วิทยานิพนธ์ ค.ม. : มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม.
- วิโรจน์ มุอำหมัด. (2542). ปัจจัยที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียน. กรุงเทพฯ.
- ศิริพร ยิ้มย่อง. (2539). ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา : กรณีศึกษา โรงเรียนศิริพัฒนาวิทยา เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมบัติ พิมพ์จันทร์. (2561). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์. ฝ่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาและบุคลากร : โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ จังหวัดบุรีรัมย์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. (2558). คู่มือการปฏิบัติงานข้าราชการครู. กรุงเทพฯ : ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สมุท ขำนาถ. (2556). เอกสารประกอบการสอนวิชาภาวะผู้นำทางการศึกษา ทฤษฎีและการปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 2. ระยอง : พี.เอส.การพิมพ์.
- สุดารัตน์ แซ่ซี. (2542). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตลาดพร้าว. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.



- สุพรรณษา ทองเปลว. (2554). **ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้พลังอำนาจของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Abdel-Hady, Mahamoud, E. (1990). **A suggested Model for community participation in the administration of public Education in Egypt**. Dissertaion Abstracts international, 51(10), 3276-A.
- Cotton, E. G., & Mann, G. A. (1994). **A survey of parent involvement practices in California and Texas**. [Online]. Retrieved March 4, 2004, from <http://www.Ericfacility.net>.
- Haidle, R., & Keith, P. (1996). **Student Chose : Private Christian high school**. South Dakota : University of South Dakota.
- Joyce, B, & Weil, M. and Showers, B. (1992). **Model of teaching**. 4<sup>th</sup> ed. Boston : Allyn and Bacon : A Divison of Simon & Schuster, Inc.
- Krejcie, R.V., & D.W. Morgan. (1970). **“Determining Sample Size for Research Activities”**. Educational and Psychological Measurement. 30 (3) : 607 – 610.
- Millet, John D. (1954). **Management in the Public Service**. New York : McGraw Hill Book Company.
- Pallozzi, D.P. (1981). **A model for community participation in local school district decision Making**. Dissertation Abstracts International. 42(4), 1481.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย  
เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา  
โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความและกาเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ตรงกับความเป็นจริง  
เกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

- 1) ชาย  2) หญิง

2. อายุ

- 1) น้อยกว่า 30 ปี  2) 31-40 ปี  3) 41 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี  2) ระดับปริญญาตรี  
 3) ระดับปริญญาโท  4) สูงกว่าปริญญาโท

4. อาชีพของผู้ปกครอง

- 1) รับราชการ  2) พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
 3) ธุรกิจส่วนตัว  4) พนักงานบริษัทเอกชน  
 5) พ่อบ้าน/แม่บ้าน  6) เกษตรกร  
 7) อื่นๆ

5. รายได้ของครอบครัวต่อเดือน

- 1) ต่ำกว่า 20,000 บาท  2) 20,000 – 30,000 บาท  3) 30,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนารีอนุสรณ์

อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2566

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกที่แท้จริงของท่านข้อละ 1 ช่อง

ข้อ	ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนารีอนุสรณ์	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
<b>1. ด้านบุคลากร</b>						
1.1	ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษา สอดคล้อง กับความเปลี่ยนแปลงของสังคม					
1.2	ผู้บริหารมีอุดมการณ์อันแน่วแน่ในการจัด การศึกษาให้มีคุณภาพ					
1.3	ครูทุ่มเทในการจัดการเรียนการสอนและเอาใจใส่ ดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง					
1.4	ครูใช้จิตวิทยาในการพูด มีจิตใจอ่อนโยนรักเมตตา นักเรียน มีความยุติธรรม อบรมตักเตือนนักเรียน ด้วยความรัก					
1.5	ครูมีช่องทางในการให้ผู้ปกครองติดต่อกลับในการ จัดการเรียนรู้อีกหลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์ Line Facebook และอื่นๆ					
1.6	ครูมีบุคลิกภาพที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยาวาจา สุภาพ แต่งกายเรียบร้อย					
1.7	การบริการของงานต่าง ๆ ของโรงเรียนมีความ สะดวก รวดเร็ว					
<b>2. ด้านวิชาการ</b>						
2.1	ร.ร. มีการจัดหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการ ของผู้เรียน					
2.2	ร.ร. มีหลักสูตรเสริมพิเศษเพื่อพัฒนาทักษะ นักเรียนอย่างเหมาะสม					
2.3	ครูจัดการเรียนการสอน มุ่งเน้นให้นักเรียนมี ความรู้ ความสามารถในทุกๆด้านอย่างเหมาะสม					

ข้อ	ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
<b>2. ด้านวิชาการ (ต่อ)</b>						
2.4	ครูใช้สื่อเทคโนโลยีและนวัตกรรมในการจัดการเรียนการสอนเหมาะสม					
2.5	ครูจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
2.6	ครูพยายามหาวิธีการช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหาเกี่ยวกับการเรียน					
2.7	ร.ร.จัดให้มีการวัดและประเมินผลการเรียนอย่างเหมาะสม					
2.8	นักเรียนเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปในทางที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง					
2.9	นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นที่น่าพอใจ					
2.10	ร.ร.รายงานผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอและรวดเร็ว					
<b>3. ด้านบริหารทั่วไป</b>						
3.1	ร.ร.มีระบบประกันอุบัติเหตุสำหรับนักเรียนทุกคน					
3.2	ร.ร.มีระบบการดูแลสุขภาพนักเรียน เช่น การตรวจสุขภาพ การฉีดวัคซีน					
3.3	ร.ร.ให้การต้อนรับและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อกับโรงเรียนด้วยดี					
3.4	ร.ร.มีการแจ้งข่าวสารถึงผู้ปกครองเป็นประจำ					
3.5	ร.ร.มีการจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ดี					
3.6	ร.ร.จัดทำจดหมายเวียนเพื่อแจ้งข่าวสารถึงผู้ปกครองสม่ำเสมอ					
3.7	การติดต่อสื่อสารระหว่างครูกับผู้ปกครอง สะดวก รวดเร็ว					
3.8	ร.ร.เชิญผู้ปกครองร่วมกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ เช่น วันแม่ วันพ่อ เป็นต้น					

ข้อ	ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
<b>4. ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม</b>						
4.1	ร.ร.มีกระบวนการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมให้นักเรียนอย่างชัดเจน					
4.2	ร.ร.เน้นการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมโดยการจัดกิจกรรมหลากหลาย					
4.3	ร.ร.ให้ความสำคัญในการจัดกิจกรรมพัฒนาที่เน้นด้านรัก เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู และอยู่อย่างพอเพียง					
4.4	ร.ร.ให้ความสำคัญในการจัดกิจกรรมพัฒนาที่เน้นระเบียบวินัย					
4.5	ท่านพึงพอใจต่อกระบวนการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ มากน้อยเพียงใด					

## ประวัติผู้ทำวิจัย



ชื่อ-สกุล : นางสาวอัจฉรา เคยพุดซา  
วัน/เดือน/ปีเกิด : วันอาทิตย์ที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ.2525  
ที่อยู่ปัจจุบัน : 218 หมู่ 16 ตำบลสวายจิก อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 31000  
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ : 0930692596  
Email : [Kaypudsar1982@gmail.com](mailto:Kaypudsar1982@gmail.com)

### ประวัติการศึกษา

- สำเร็จการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนมารีย์วิทยา จังหวัดนครราชสีมา
- สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากโรงเรียนมารีย์วิทยา จังหวัดนครราชสีมา
- สำเร็จการศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จากโรงเรียนเทคนิคเบญจขลุบุรี
- สำเร็จการศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จากวิทยาลัยอาชีวศึกษาขลุบุรี
- สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต วิชาเอกการบัญชี (บธ.บ.) จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จังหวัดนครราชสีมา
- สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู (ป.บัณฑิต) จากมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย