



รายงานสรุป

ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานเครดิตยูเนียน

ปีการศึกษา 2564



ฝ่ายธุรการ-การเงิน

โรงเรียนมารีย์อัครธรรม

อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดบุรีรัมย์

กระทรวงศึกษาธิการ



คำนำ

กลุ่มเครดิตยูเนียน คือ กลุ่มที่จัดตั้งขึ้นในหมู่ประชาชนที่อาศัยอยู่ในวงสัมพันธ์เดียวกัน เช่น อาศัยอยู่ในชุมชนเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นที่อยู่อาศัย ที่ทำงาน สถานศึกษา หรือประกอบอาชีพเดียวกัน หรือมีกิจกรรมร่วมกันในลักษณะต่อเนื่อง และบุคคลเหล่านั้นมีความปรารถนา จะช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยวิธีการนำเงินของตนมาสะสมไว้เป็นกองทุน สมาชิกทุกๆ คนจะต้องสะสมเงินตามความสามารถของตนเป็นประจำและสม่ำเสมอตามที่กลุ่มกำหนด และเงินในกองทุนนี้จะสามารถช่วยเหลือสมาชิกที่มีความจำเป็นและเดือดร้อนทางการเงิน คุ้มภัยไปแก้ไขปัญหาและบำบัดความเดือดร้อนเหล่านั้น หรือถ้าไม่มีความเดือดร้อนเงินสะสมก็จะมีมากขึ้น กลุ่มเครดิตยูเนียนจึงเป็นกลุ่มที่มุ่งหวังให้สมาชิกช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน บริหารงานโดยสมาชิกและทำกิจการทุกอย่างเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับสมาชิก

ทางฝ่ายธุรการ-การเงิน ได้ดำเนินการจนสำเร็จลุล่วงได้เป็นอย่างดี จึงขอนำเสนอและสรุปผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานเครดิตยูเนียน ในปีการศึกษา 2564 ดังรายละเอียดในเอกสารเล่มนี้

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง
ฝ่ายธุรการ-การเงิน

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
รายงานสรุปผลการดำเนินงาน	
- สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด.....	1
- ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	5
ภาคผนวก	
- รายละเอียดงานเครดิตยูเนียน	9
- รูปภาพงานเครดิตยูเนียน	19
- เครื่องมือการวิจัย แบบสอบถามความพึงพอใจ	28

แบบรายงานผลการประเมิน แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
ฝ่ายธุรการ-การเงิน (งานเครดิตยูเนียน) โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์

ชื่อโครงการ/กิจกรรม.....ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานเครดิตยูเนียน.....
 หน่วยงานที่รับผิดชอบ.....งานเครดิตยูเนียน.....ฝ่าย.....ธุรการ-การเงิน.....
 ตอบสนองแผนพัฒนาโรงเรียน : พันธกิจข้อที่ 6 ยุทธศาสตร์ข้อที่ 8 เป้าหมายข้อที่ 1.....
 ตอบสนองมาตรฐานการศึกษา สมศ.รอบ 4 : มาตรฐานที่ 2 ประเด็นที่ 2.2, 2.3, 2.4.....
 ตอบสนองมาตรฐานโรงเรียน : มาตรฐานที่ 2 ตัวบ่งชี้ 2.2, 2.3, 2.4.....

1. ผู้รับผิดชอบ นางสาวสุพิชญา รอดภัย

2. ระยะเวลาดำเนินการ ปีการศึกษา 2564

3. เป้าหมาย

3.1 เชิงปริมาณ ครู นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มาติดต่อรับบริการงานเครดิตยูเนียน

3.2 เชิงคุณภาพ มีการเก็บรวบรวมแบบประเมิน และวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีการวิจัย

3.3 ตัวชี้วัดความสำเร็จ ความพึงพอใจของผู้ที่มารับบริการงานเครดิตยูเนียน

ปีการศึกษา 2564 คิดเป็นร้อยละ 80 หรือมีระดับความพึงพอใจในระดับมาก

4. สรุปวิธีดำเนินการ (ที่ปฏิบัติจริง)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานเครดิตยูเนียน โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2564 จำนวน 50 คน

การวิจัยครั้งนี้ใช้เครื่องมือการวิจัย ดังนี้คือ แบบสอบถามความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นต้น

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานเครดิตยูเนียน โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ปีการศึกษา 2564 พบว่า

1. จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 88 จำนวน 44 คน และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 12 จำนวน 6 คน ตามลำดับ

2. จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 30 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 42 จำนวน 21 คน น้อยกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 32 จำนวน 16 คน และอายุ 41 ปีขึ้นไป ร้อยละ 26 จำนวน 13 คน ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานเครดิตยูเนียน โรงเรียน มารีย์อนุสรณ์ ปีการศึกษา 2564 พบว่า โดยรวมเฉลี่ย 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.60 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.420 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ เจ้าหน้าที่ให้ความสะดวกในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 92.40 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 92 ระยะเวลาในการให้บริการงานฝาก-ถอนเงิน คิดเป็นร้อยละ 92 คุณภาพของงานที่

ได้รับบริการในแต่ละครั้ง คิดเป็นร้อยละ 91.20 มีการให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหา คิดเป็นร้อยละ 90.80 ให้บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ 90.40 ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ คิดเป็นร้อยละ 90.40 มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 89.60 เจ้าหน้าที่มีความสุภาพและเต็มใจให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 88.80 และเจ้าหน้าที่มีการให้บริการที่เป็นธรรม คิดเป็นร้อยละ 88.40 ตามลำดับ

5. งบประมาณ

ตั้งไว้ - บาท จ่ายจริง - บาท คงเหลือ - บาท

6. วิธีการติดตาม/เครื่องมือการประเมินผลการปฏิบัติงาน

6.1 เครื่องมือ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานเครดิตยูเนียน
ปีการศึกษา 2564

6.2 วิธีติดตาม การประเมินผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ
งานเครดิตยูเนียน ปีการศึกษา 2564

6.3 แหล่งข้อมูล (ในภาคผนวก)

1. รายละเอียดงานเครดิตยูเนียน ฝ่ายธุรการ-การเงิน
2. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานเครดิตยูเนียน

7. สรุปผลการดำเนินงาน

สรุปความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานเครดิตยูเนียน ปีการศึกษา 2564 ดังต่อไปนี้

ที่	ตามตัวชี้วัดความสำเร็จ ของโครงการ	สภาพ ความสำเร็จ		ผลการดำเนินงาน
		บรรลุ	ไม่บรรลุ	
1	ความพึงพอใจของผู้ที่มารับบริการ งานเครดิตยูเนียน ปีการศึกษา 2564 คิดเป็นร้อยละ 80 หรือ ระดับความพึงพอใจในระดับมาก	√		จากการดำเนินการ เพื่อแจก แบบสอบถามให้ผู้มารับบริการงาน เครดิตยูเนียน ปีการศึกษา 2564 ในการเก็บข้อมูล เก็บรวบรวมแบบ ประเมิน และวิเคราะห์ข้อมูลตาม วิธีการวิจัย สรุปผล การดำเนินการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 90.60 หรือระดับ ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

8. สรุปผลในภาพรวม

8.1 จุดเด่นของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ครั้งนี้

1. ผู้มารับบริการงานเครดิตยูเนียน ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจเป็นอย่างดี
2. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานเครดิตยูเนียน อยู่ในระดับมากที่สุด

ลงชื่อ.....สุพิชญา.....
 (นางสาวสุพิชญา รอดภัย)
 เจ้าหน้าที่เครดิตยูเนียน

ลงชื่อ..........
 (นางปิยะนุช สังข์ทองกลาง)
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายธุรการ-การเงิน

หมายเหตุ ได้แนบเอกสารหลักฐานประกอบการประเมินมาพร้อมกันนี้แล้ว

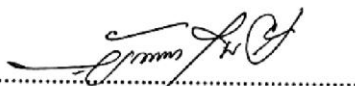
สรุปผลการพิจารณา

- ☒ เห็นสมควรให้ดำเนินการต่อไปในปีการศึกษาหน้า
- ☐ ไม่สมควรให้ดำเนินการต่อ เนื่องจาก

เห็นสมควรให้กลุ่มเครือข่ายต่อไป เพื่อให้นักเรียนมีผลการ
 ใ้ใจจดจ่อต่อ วิชาที่เรียนได้เรียนในทางที่ดี ในเมื่อเกิดมาสู่โลกนี้

ทั้งนี้ให้นำผลการประเมิน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ไปพัฒนากระบวนการจัดการ
 เรียนการสอนและการทำงาน โดยพิจารณาวัตถุประสงค์ เป้าหมายการดำเนินงาน ให้สอดคล้องกับ
 เป้าหมายการจัดการศึกษาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ลงชื่อ



(นางสาวจันทน์ ไพรงาม)

ผู้อำนวยการโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์

บันทึกเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ลงชื่อ



(บาทหลวงสุรชัย เจริญพงศ์)

ผู้จัดการโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานเครดิตยูเนียน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานเครดิตยูเนียน ของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ปีการศึกษา 2564 ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ และอายุของผู้มารับบริการงานเครดิตยูเนียน โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏผล ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ และอายุของผู้มารับบริการงานเครดิตยูเนียน โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์

ลำดับ	สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
1 เพศ	ชาย	6	12
	หญิง	44	88
2 อายุ	น้อยกว่า 30 ปี	16	32
	30 – 40 ปี	21	42
	41 ปีขึ้นไป	13	26

จากตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ และอายุของผู้มารับบริการงานเครดิตยูเนียน สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 88 จำนวน 44 คน และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 12 จำนวน 6 คน ตามลำดับ

จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อายุ 30 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 42 จำนวน 21 คน น้อยกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 32 จำนวน 16 คน และอายุ 41 ปีขึ้นไป ร้อยละ 26 จำนวน 13 คน ตามลำดับ

ตอนที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานเครดิตยูเนียน โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏผลดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานเครดิตยูเนียน โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏผลดังนี้

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ		การแปลผล	
		เฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	คิดเป็นร้อยละ	
1.	เจ้าหน้าที่มีความสุภาพและเต็มใจให้บริการ	4.44	0.705	88.80	มาก
2.	มีการให้บริการที่เป็นธรรม	4.42	0.731	88.40	มาก
3.	เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	4.60	0.535	92.00	มากที่สุด
4.	ให้บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	4.52	0.505	90.40	มากที่สุด
5.	มีการให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหา	4.54	0.503	90.80	มากที่สุด
6.	มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	4.48	0.544	89.60	มาก
7.	คุณภาพของงานที่ได้รับบริการในแต่ละครั้ง	4.56	0.501	91.20	มากที่สุด
8.	ระยะเวลาในการให้บริการงานฝาก-ถอนเงิน	4.60	0.495	92.00	มากที่สุด
9.	การให้ความสะดวกในการให้บริการ	4.62	0.490	92.40	มากที่สุด
10.	ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่	4.52	0.505	90.40	มากที่สุด
	ภาพโดยรวม	4.53	0.420	90.60	มากที่สุด

จากตาราง ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานเครดิตยูเนียน โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ ปีการศึกษา 2564 พบว่า โดยรวมเฉลี่ย 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.60 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.420 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ เจ้าหน้าที่ให้ความสะดวกในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 92.40 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 92 ระยะเวลาในการให้บริการงานฝากเงิน-ถอนเงิน คิดเป็นร้อยละ 92 คุณภาพของ

งานที่ได้รับบริการในแต่ละครั้ง คิดเป็นร้อยละ 91.20 มีการให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหา คิดเป็นร้อยละ 90.80 ให้บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ 90.40 ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ คิดเป็นร้อยละ 90.40 มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 89.60 เจ้าหน้าที่มีความสุภาพและเต็มใจให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 88.80 และเจ้าหน้าที่มีการให้บริการที่เป็นธรรม คิดเป็นร้อยละ 88.40 ตามลำดับ

ภาคผนวก

รายละเอียดงานเครดิตยูเนียน
ฝ่ายธุรการ-การเงิน ปีการศึกษา 2564



กลุ่มเครดิตยูเนียน มารีย์บุรีรัมย์

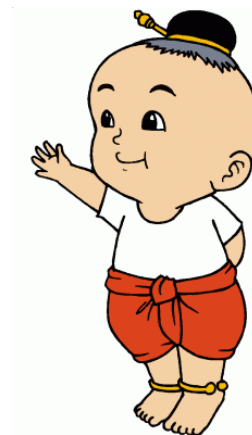
สถาบันการเงินและสวัสดิการชุมชน
เพื่อชุมชน และสมาชิกแบบยั่งยืน

ยามมีให้มาฝาก ยามยากให้มาถอน
ยามเดือดร้อนให้มากู้ ดูแลตลอดชีวิต

กลุ่มเครดิตยูเนียน มารีย์บุรีรัมย์

อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000

ประเภทของสมาชิก
กลุ่มเครดิตยูเนียนมารีย์บุรีรัมย์



1) สมาชิกสามัญ คือ

สมาชิกที่เป็นผู้ถือหุ้นในกลุ่มเครดิตยูเนียนมารีย์บุรีรัมย์ สะสมหุ้นเดือนละ 1 ครั้ง ไม่ต่ำกว่า 100 หุ้น (มูลค่าหุ้นละ 100.- บาท) ต้องเป็นบุคคลที่บรรลุนิติภาวะ 20 ปี ขึ้นไป ในครอบครัวเดียวกัน (สำเนาทะเบียนเดียวกัน) สามารถเป็นสมาชิกได้ทุกคน สะสมหุ้น 6 เดือนติดต่อกัน จึงถือว่าเป็นสมาชิกโดยสมบูรณ์ เมื่อเป็นสมาชิกสมบูรณ์แล้ว จึงมีสิทธิ์ทำนิติกรรม หรือรับสวัสดิการต่างๆ กับสหกรณ์ หุ้นใช้เป็นหลักประกัน ในการกู้เงินได้สมาชิกสามัญสิ้นปีได้รับเงินปันผล

2) สมาชิกสมทบ คือ สมาชิกที่ใช้บริการฝากเงิน

กลุ่มเครดิตยูเนียนฯ รับเงินฝากจากสมาชิกได้ คือ
* เงินฝากออมทรัพย์ดอกเบี้ย ร้อยละ 1.50 บาท/ปี
(ในครอบครัวเดียวกันสามารถเป็นสมาชิกได้ทุกคน)

A cartoon illustration of a young boy with a large, round head and a small tuft of hair tied with a yellow band. He is wearing a white short-sleeved shirt and red shorts with a yellow sash. He is holding a string of yellow beads in his right hand and has another string of yellow beads around his left wrist. He is standing on one foot, with the other leg bent and foot tucked up.

1. สำเนาทะเบียนบ้าน/บัตรประชาชนผู้สมัคร 1 ชุด
2. สำเนาทะเบียนบ้าน/บัตรประชาชนผู้รับ

ผลประโยชน์ 1 ชุด

3. เงินสะสมหุ้น	100.-	บาท
4. ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	70.-	บาท
5. ค่าบำรุงประจำปี	20.-	บาท

1. ลำนาทะเบียนบ้าน/บัตรประชาชนผู้สมัคร 1 ชุด
2. เงินฝาก 100.- บาท
3. ค่าธรรมเนียมแรกเข้า 20.- บาท



ขั้นตอนการสมัคร เป็นสมาชิก สก.5

1. ต้องเป็นสมาชิกของกลุ่มเครดิตมารีบุญรัมย์
มาแล้วไม่น้อยกว่า 180 วัน
2. ยื่นสำเนาทะเบียนบ้าน/บัตรประชาชน
ผู้สมัครจำนวน 2 ชุด
3. ยื่นสำเนาทะเบียนบ้านผู้รับผลประโยชน์
จำนวน 2 ชุด
4. จ่ายเงินค่าสมัคร
 - อายุ 6 เดือน – 40 ปี 300.- บาท
 - อายุ 41- 60 ปี 600.- บาท
 - อายุ 61 – 65 ปี 1,000.- บาท
5. ระยะเวลาคุ้มครอง
 - เป็นสมาชิกของ สก. 5 มาแล้ว
ไม่น้อยกว่า 180 วัน

หมายเหตุ : ถ้ากรณีอุบัติเหตุมีผลคุ้มครองทันที
รับเงินสวัสดิการในวงเงิน 130,000.- บาท

เงินกู้

1. ต้องเป็นสมาชิกประเภทสามัญเท่านั้น
2. ต้องเป็นสมาชิกสมบูรณ์สะสมหุ้นมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 180 วัน



ประเภทเงินกู้

1. กู้ฉุกเฉินวงเงินกู้ไม่เกิน 5,000.- บาท
กำหนดชำระ 5 เดือน : ดอกเบี้ยร้อยละ 15 ต่อปี
2. กู้สามัญวงเงินกู้ไม่เกิน 50,000.- บาท กำหนดชำระคืนภายใน 36 เดือน : ดอกเบี้ยร้อยละ 12 ต่อปี
3. กู้พิเศษวงเงินกู้ไม่เกิน 400,000.- บาท กำหนดชำระคืนภายใน 4 ปี ใช้หลักทรัพย์สินค้ำประกัน : ดอกเบี้ยร้อยละ 10 ต่อปี

การประกันเงินกู้และเงินสะสมของสมาชิก

ในกรณีสมาชิกเสียชีวิตขณะที่มีหนี้สินค้างชำระอยู่กับสหกรณ์นี้ก่อนนั้นของสมาชิกจะถูกขดใช้ให้ โดยทางชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทยจำกัดแทนสมาชิกผู้เสียชีวิต ภาระหนี้สินก็จะไม่ตกแก่ลูกเมีย ญาติพี่น้อง หรือผู้ค้ำประกัน

กองทุนสวัสดิการเงินกู้ (สก.1)
วงเงินขีดเขตสูงสุด 500,000 บาท

ได้รับความคุ้มครองเมื่อเสียชีวิต

1. อายุไม่เกิน 69 ปี บริบูรณ์ชำระหนี้ให้ 100 %
2. อายุ 70 -75 ปี บริบูรณ์ ชำระหนี้ให้ 40 %
3. เป็นหนี้ที่ไม่ผิดสัญญา
4. ชำระหนี้ให้จนถึงตลอดชีวิตแต่สัญญาต้อง
เกิดขึ้นก่อนอายุ 75 ปี



กองทุนสวัสดิการเงินสะสม
(หุ้น/เงินฝากออมทรัพย์) (สก.2)

วงเงินสมทบสูงสุด 300,000.-บาท ต่อราย
คุ้มครองกรณีเสียชีวิตจะจ่ายให้ตามรายการ
ผลประโยชน์ดังนี้

- แรกเกิด - 6 เดือนบริบูรณ์ สมทบให้ 25 %
- *อายุเดือนที่ 7 - 55 ปีบริบูรณ์ สมทบให้ 100 %
- อายุปีที่ 56 - 60 ปีบริบูรณ์ สมทบให้ 80 %
- อายุปีที่ 61 - 65 ปีบริบูรณ์ สมทบให้ 55 %
- อายุปีที่ 66 - 70 ปีบริบูรณ์ สมทบให้ 30 %
- อายุปีที่ 71 ปีขึ้นไป - เสียชีวิต สมทบให้ 15 %



สวัสดิการกองทุนสมทบ (สก.5)

1. สมาชิกต้องฝากสะสมอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน
2. ต้องไม่ค้างชำระค่าสวัสดิการ 3 เดือนติดต่อกัน
3. สมาชิกสวัสดิการกองทุนสมทบ (สก.5) ต้องมาติดต่อกับกลุ่มเครดิตยูเนียนมารีย์บุรีรัมย์ก่อนวันที่ 15 ของทุกเดือน

หมายเหตุ ถ้าสมาชิกค้างชำระเกิน 3 เดือน
ท่านจะพ้นจากการเป็นสมาชิก สก.5 ทันที





หลักฐานที่จะต้องนำมา
ในวันกู้ยืมเงินประเภทสามัญและพิเศษ

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนจำนวน 1 ชุด
(รับรองสำเนาถูกต้อง)
2. สำเนาทะเบียนบ้าน (รับรองสำเนาถูกต้อง)
จำนวน 1 ชุด
3. สมุดประจำตัวสมาชิก
4. สมาชิกต้องมายื่นคำร้องขอกู้ด้วยตนเอง
ในวันราชการ เวลา 08.30 น. – 15.30 น.

รูปภาพ
งานเครดิตยูเนียน

















แบบสอบถามความพึงพอใจ
ของผู้มารับบริการงานเครดิตยูเนียน
ปีการศึกษา 2564

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานเครดิตยูเนียนมริย์บุรีรัมย์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตรงตามความเป็นจริง

1. เพศ

1. ☐ ชาย

2. ☒ หญิง

2. อายุ

1. ☐ น้อยกว่า 30 ปี

2. ☐ 30 – 40 ปี

3. ☒ 41 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานเครดิตยูเนียนมริย์บุรีรัมย์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกร / ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
1.1 เจ้าหน้าที่มีความสุภาพและเต็มใจให้บริการ	✓				
1.2 มีการให้บริการที่เป็นธรรม (ไม่เลือกปฏิบัติ)	✓				
1.3 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ให้บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	✓				
2.2 มีการให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหา	✓				
2.3 มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2.4 คุณภาพของงานที่ได้รับบริการในแต่ละครั้ง	✓				
2.5 ระยะเวลาในการให้บริการงานฝาก-ถอนเงิน	✓				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การให้ความสะดวกในการให้บริการ	✓				
3.2 ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่	✓				

ข้อเสนอแนะ

.....

😊 ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม 😊

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานเครดิตยูเนียนมรียบุรีรัมย์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตรงตามความเป็นจริง

1. เพศ

1. ☐ ชาย

2. ☒ หญิง

2. อายุ

1. ☐ น้อยกว่า 30 ปี

2. ☒ 30 – 40 ปี

3. ☐ 41 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานเครดิตยูเนียนมรียบุรีรัมย์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึก / ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่มีความสุภาพและเต็มใจให้บริการ	✓				
1.2 มีการให้บริการที่เป็นธรรม (ไม่เลือกปฏิบัติ)	✓				
1.3 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ให้บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	✓				
2.2 มีการให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหา	✓				
2.3 มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
2.4 คุณภาพของงานที่ได้รับบริการในแต่ละครั้ง	✓				
2.5 ระยะเวลาในการให้บริการงานฝาก-ถอนเงิน	✓				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การให้ความสะดวกในการให้บริการ	✓				
3.2 ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่	✓				

ข้อเสนอแนะ

.....

😊 ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม 😊

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานเครดิตยูเนียนมารีย์บุรีรัมย์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตรงตามความเป็นจริง

1. เพศ

1. ☐ ชาย

2. ☒ หญิง

2. อายุ

1. ☐ น้อยกว่า 30 ปี

2. ☒ 30 – 40 ปี

3. ☐ 41 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานเครดิตยูเนียนมารีย์บุรีรัมย์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึก / ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
1.1 เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพและเต็มใจให้บริการ		✓			
1.2 มีการให้บริการที่เป็นธรรม (ไม่เลือกปฏิบัติ)		✓			
1.3 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย		✓			
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ให้บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน		✓			
2.2 มีการให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหา		✓			
2.3 มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
2.4 คุณภาพของงานที่ได้รับบริการในแต่ละครั้ง		✓			
2.5 ระยะเวลาในการให้บริการงานฝาก-ถอนเงิน		✓			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การให้ความสะดวกในการให้บริการ		✓			
3.2 ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่		✓			

ข้อเสนอแนะ

.....

😊 ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม 😊

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานเครดิตยูเนียนมริย์บุรีรัมย์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตรงตามความเป็นจริง

1. เพศ

1. ☐ ชาย

2. ☒ หญิง

2. อายุ

1. ☒ น้อยกว่า 30 ปี

2. ☐ 30 – 40 ปี

3. ☐ 41 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานเครดิตยูเนียนมริย์บุรีรัมย์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึก / ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่มีความสุภาพและเต็มใจให้บริการ		✓			
1.2 มีการให้บริการที่เป็นธรรม (ไม่เลือกปฏิบัติ)		✓			
1.3 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ให้บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน		✓			
2.2 มีการให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหา		✓			
2.3 มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2.4 คุณภาพของงานที่ได้รับบริการในแต่ละครั้ง	✓				
2.5 ระยะเวลาในการให้บริการงานฝาก-ถอนเงิน	✓				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การให้ความสะดวกในการให้บริการ	✓				
3.2 ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่		✓			

ข้อเสนอแนะ

.....

😊 ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม 😊

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานเครดิตยูเนียนมารีย์บุรีรัมย์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตรงตามความเป็นจริง

1. เพศ

1. ☐ ชาย

2. ☒ หญิง

2. อายุ

1. ☐ น้อยกว่า 30 ปี

2. ☒ 30 – 40 ปี

3. ☐ 41 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานเครดิตยูเนียนมารีย์บุรีรัมย์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึก / ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
1.1 เจ้าหน้าที่ที่มีคุณภาพและเต็มใจให้บริการ		✓			
1.2 มีการให้บริการที่เป็นธรรม (ไม่เลือกปฏิบัติ)		✓			
1.3 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย		✓			
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ		✓			
2.1 ให้บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน		✓			
2.2 มีการให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหา		✓			
2.3 มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
2.4 คุณภาพของงานที่ได้รับบริการในแต่ละครั้ง		✓			
2.5 ระยะเวลาในการให้บริการงานฝาก-ถอนเงิน		✓			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
3.1 การให้ความสะดวกในการให้บริการ		✓			
3.2 ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่		✓			

ข้อเสนอแนะ

.....

😊 ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม 😊